



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นตาล
ตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปี 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นตาล อำเภอหนองพี่น้อง
จังหวัดสุพรรณบุรี

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานและการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	ความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	ต้องปรับปรุง
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	๗๐.๐๐	๒๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐
๒.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๖.๐๐	๔๐.๐๐	๔.๐๐	๐.๐๐
๔.ด้านคุณภาพการให้บริการ	๖๘.๐๐	๓๐.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐
๕.ด้านความเป็นธรรม/โปร่งใส	๘๒.๐๐	๑๘.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๓.๓๓	๑๖.๓๗	๐.๐๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗๕.๐๐	๒๓.๓๓	๑.๖๗
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	๐.๐๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๗๕.๐๐	๒๓.๓๓	๑.๖๗
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๕.๐๐	๑๖.๖๗	๘.๓๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๕.๐๐	๓๐.๐๐	๕.๐๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗๖.๖๗	๒๐.๐๐	๓.๓๓
๘. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๗๖.๖๗	๑๕.๐๐	๘.๓๓
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗	๐.๐๐
ภาพรวม	๗๖.๑๑	๒๐.๗๔	๓.๑๕

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแยกแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๑
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๙๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
ภาพรวม	๘.๙๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๑
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๑
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๘๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖
ภาพรวม	๘.๘๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๙๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
ภาพรวม	๙.๐๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการศึกษา

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๑
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๑
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๗๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๙๑
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๓
ภาพรวม	๘.๙๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาการเมือง การบริหารและการบริการเพื่อประโยชน์ของประชาชน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๓
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๓
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๙๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๑๐
ภาพรวม	๘.๙๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการท่องเที่ยวและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๘
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๘.๘๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๗๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๖๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๘๘
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๓
ภาพรวม	๘.๙๑

สรุปผล ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

๑. ปัญหา-อุปสรรค

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ว่าโครงการที่ได้ดำเนินการทั้งหมดจำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๓๑ โครงการ เป็นเงิน ๒๐,๗๓๒,๒๐๗ บาท เพราะพื้นที่ตำบลต้นตาลส่วนมากเป็นพื้นที่ราบลุ่ม แอ่งกระทะ เมื่อประสบปัญหาอุทกภัย พายุเข้าและฝนตกหนัก ทำให้ถนนในตำบลได้รับความเสียหาย ประชาชนใช้เส้นทางคมนาคมไม่สะดวก จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานให้ประชาชนได้ใช้เส้นทางคมนาคมและขนส่งพืชผลทางการเกษตรได้สะดวกขึ้น และเนื่องจากในช่วงต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้เกิด การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การดำเนินการโครงการด้านอื่น ๆ ไม่ได้ดำเนินการ จึงทำให้โครงการแต่ละยุทธศาสตร์ดำเนินการได้น้อย

๒. ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ได้เสนอแนะข้อคิดเห็นในภาพรวม ดังนี้

๑. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นตาล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรมีการเสนอการกำหนดเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งที่ใช้เป็นสื่อสำหรับการติดตามและประเมินผลที่หลากหลายและมีแนวทางเลือกที่หลากหลาย

๒. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นควรเห็นความสำคัญ ในการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓. ผู้บริหารควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการในช่วงต้นปีงบประมาณ และดำเนินการโครงการ ด้านอื่นที่ไม่ใช่ด้านโครงการสร้างพื้นฐานให้มากขึ้น เพราะอาจจะทำให้สิ้นปีงบประมาณองค์การบริหารส่วนตำบล ต้นตาล จะไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาได้ และอาจทำให้ประชาชนไม่พึงพอใจในการดำเนินงาน เพราะไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ตามความต้องการสูงสุดของประชาชน

๔. ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา การศึกษา สาธารณสุข ตลอดจนถึงในการอนุรักษ์และพัฒนา ศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม และภูมิปัญญาท้องถิ่น การรักษาระบบการบริหารจัดการที่ดี โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การวางแผนพัฒนา ตรวจสอบเพื่อให้เกิดความโปร่งใสส่งเสริมการพัฒนากลุ่มอาชีพ พัฒนาศักยภาพคนและชุมชนให้เข้มแข็ง สร้างระบบคมนาคม ระบบสาธารณสุขปโภค และสาธารณสุขการที่มีประสิทธิภาพจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และมุ่งส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน