

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าวุ้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวุ้ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๘ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง อำเภอท่าซุง จังหวัดลพบุรี

เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๑๑.....ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕๐ คน หญิง จำนวน ๕๐ คน
๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๐ คน ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน
๓. ระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๓ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๓๒ คน
๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๔๖ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน
๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๘ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน ๖ คน
๕.ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน
๗. อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๖๕ คน ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๗ คน
๓. รับราชการ จำนวน ๑๒ คน ๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ คน
๕. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๖ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๔	๔๖	๐	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๘	๕๒	๐	๐
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	๓๘	๖๒	๐	๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๓๘	๖๒	๐	๐
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๓๖	๖๔	๐	๐
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๕๐	๕๐	๐	๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๕๐	๕๐	๐	๐
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔๘	๕๒	๐	๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซุง ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัง ในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๕๔ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ ๕๐ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๔๘ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอ ๆ กัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังมีงบประมาณเพียงพอควนปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่สะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

