



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณี บุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและแก้ไขปัญหการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป รวมทั้งยกระดับองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ให้เป็นองค์กรที่เข้มแข็งปราศจากปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกจึงได้จัดทำมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณี บุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ดังนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๒. บทนิยาม ประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ หรือพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการบริการเก็บรักษา หรือการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้น เป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” ...

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายความว่า การส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสืบข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบ กฎหมายพร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลาห้าวันทำการ ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดการนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสืบข้อเท็จจริง แจ้งเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบ กฎหมาย

### ๓. หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

#### ๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วสร้าง ความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

#### ๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ๓.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำความผิดกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวนสอบสวน)

#### ๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

#### ๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

#### ๓.๒.๖ ระบุ วัน เดือน ปี

#### ๓.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

#### ๓.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

#### ๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

#### ๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานที่ไม่เพียงพอ

#### ๓.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการ ๓.๒

### ๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน

หากบุคคลใดพบเห็น หรือได้ทราบ หรือมีกรณีสงสัยว่า ผู้บริหาร พนักงานท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ หรือพนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก มีพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบ ละเว้นหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑ แจ้งผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก [www.talaebok.go.th](http://www.talaebok.go.th) (ร้องเรียนร้องทุกข์)

๓.๕.๒ ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก เลขที่ ๑๔๒ หมู่ ๑๐ ตำบลทะเลบก อำเภอตอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๒๕๐

๓.๕.๓ รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

๓.๕.๔ โดยแจ้งผ่านทางเฟซบุ๊ก (Facebook) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

### ๔. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑ ให้งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/กอง ต้นเรื่อง รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

๔.๒ คัดแยก/วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน

๔.๓ กรณีมีมูลหรือเข้าข่ายการทุจริตให้เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง หากเป็นกรณีไม่มีมูลให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

๔.๔ ให้คณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันทำการ นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาการดำเนินการต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกได้อีกสองคราว คราวละไม่เกินสามสิบวัน

๔.๕ หากคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่ากรณีดังกล่าวมีมูลหรือเข้าข่ายทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ให้เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก และดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายในสิบห้าวันทำการ

๔.๖ หากคณะกรรมการหรือคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่ากรณีดังกล่าวไม่มีมูลไม่เข้าข่ายทุจริต ให้เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก เพื่อยุติเรื่องดังกล่าวและรายงานพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนภายในสิบห้าวันทำการ นับแต่วันที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบกสั่งยุติเรื่อง

๕. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ให้ดำเนินการดังนี้

๕.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้น ๆ และถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

๕.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ และถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

จึงประกาศ...

๔

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุเทพ เข้มทอง)

นายก องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก

## แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

