



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก
ที่ ๓๗ / ๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทาง
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมือง
ที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยจัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก จึงขอแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นางวรินทร์พร โพธิ์พันธ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ
๒. นางพชรศร เทียนเทศ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

โดยให้รับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากช่องทางต่างๆ ได้แก่ ๑) คำร้องหรือเอกสาร
จากกล่องรับฟังความคิดเห็น หนังสือจากหน่วยงานภายนอก หรือเอกสารอื่นๆ ๒) โทรศัพท์หรือโทรสาร ๓)
เว็บไซต์ ๔) ทางกล่องข้อความขอเฟสบุ๊ค (Facebook) และ ๕) แอปพลิเคชันไลน์ (Line) หรือแอปพลิเคชัน
อื่นๆ
๓. นำเสนอ/สรุปประเด็น เรื่องร้องทุกข์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อนำเสนอ
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และนำเสนอผู้บริหาร เพื่อสั่งการต่อไป
๔. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการ หรือตอบประเด็นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้
แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวีรพงศ์ พิพิธชนพงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก