

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
ครั้งที่ ๔๖ / ๒๕๖๔ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

กระทรวง กระทรวงยุติธรรม

กรม / หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ช่องทางการติดต่อ สายด่วนยุติธรรม ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑) หัวข้อเรื่อง ๓ อันดับภัยไซเบอร์ใกล้ตัวที่คนไทยถูกหลอกมากที่สุด

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ๓ อันดับภัยไซเบอร์ใกล้ตัวที่คนไทยถูกหลอกมากที่สุด

ปัจจุบันประชาชนนิยมหันมาใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตมากขึ้น อย่างไรก็ตามก็มีผู้ไม่หวังดีเข้ามาฉกฉวยโอกาสหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในระบบไซเบอร์เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน กระทรวงยุติธรรมจึงขอแนะนำให้ประชาชนระมัดระวัง ๓ อันดับภัยไซเบอร์ใกล้ตัวที่คนไทยถูกหลอกมากที่สุด พร้อมทั้งวิธีรับมือและป้องกันภัยดังกล่าว ดังนี้

• ภัยประเภทที่ ๑ : มิฉฉาชีพบน Social Media

วิธีรับมือและป้องกัน

- อย่าหลงเชื่อข้อความผ่านแชทเพื่อขอให้โอนเงินหรือขอข้อมูลใด ๆ หากผู้ส่งข้อความ เป็นเพื่อน ควรติดต่อเพื่อนโดยตรงผ่านช่องทางอื่นเพื่อยืนยัน ตัวตนและจุดประสงค์ก่อน

- ควรตรวจสอบสลิปโอนเงินจากผู้โอนให้มั่นใจก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง

• ภัยประเภทที่ ๒ : อีเมลหลอกหลวง (Phishing)

วิธีรับมือและป้องกัน

- หากได้รับอีเมลต้องสงสัยให้ "คิด" ก่อน "คลิก" ควรตรวจสอบผู้ส่ง เนื้อหาและลิงก์ภายในอีเมล โดยละเอียดก่อนตอบกลับหรือให้ข้อมูล เช่น รหัสผ่าน หมายเลขบัตรเครดิต ทุกครั้ง นอกจากนี้ มิฉฉาชีพอาจฝังมัลแวร์ (โปรแกรมมุ่งร้าย) ไว้ในเอกสารแนบของอีเมล ซึ่งหากเปิดไฟล์ดังกล่าว จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้รับเกิดความเสียหายได้

• ภัยประเภทที่ ๓ : การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล (Data Theft)

วิธีรับมือและป้องกัน

- ไม่ให้ข้อมูลสำคัญกับเว็บไซต์หรือบริการใด ๆ หากไม่จำเป็น

- หมั่นติดตามข่าวสารด้าน Cybersecurity อย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามีข่าวเว็บไซต์หรือบริการที่ท่านใช้งานอยู่ถูกขโมยข้อมูลไป ควรรีบเปลี่ยนรหัสผ่านหรือดำเนินการต่าง ๆ เพื่อป้องกันหรือลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เช่น อายัดบัตรเครดิตทันที

นอกจากนี้ การอัปเดตอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดเพื่ออุดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม สามารถติดต่อได้ที่สายด่วนยุติธรรม ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ