

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ พ.ศ.๒๕๖๒

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ	ชาย จำนวน ๓๔ คน	หญิง จำนวน ๔๖ คน
๑.๒ อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๑ คน
	๒๑-๓๐ ปี	จำนวน ๕ คน
	๓๑-๔๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
	๔๑-๕๐ ปี	จำนวน ๒๔ คน
	๕๑-๖๐ ปี	จำนวน ๒๒ คน
	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๖ คน
๑.๓ อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๔ คน
	รับจ้าง	จำนวน ๒๗ คน
	ค้าขาย	จำนวน ๑๖ คน
	ข้าราชการ	จำนวน ๑๖ คน
	บริษัท/ส่วนตัว	จำนวน ๔ คน
	แม่บ้าน	จำนวน ๑๑ คน
	อื่นๆ (เกษตรกร)	จำนวน ๒ คน

๒. สรุปการประเมินความพึงพอใจ

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง (คิดเป็นร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็นร้อยละ)
๑.	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชน ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	๒๗.๕๐	๗๒.๕๐
๒.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขตเทศบาล	๒๕.๐๐	๗๕.๐๐
๓.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	๑๖.๒๕	๘๓.๗๕
๔.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาล ในการสูบน้ำใน ช่วงน้ำท่วม	๑๖.๒๕	๘๓.๗๕
๕.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาล ในการจัดหาน้ำใน ช่วงภัยแล้ง	๒๖.๒๕	๗๓.๗๕
๖.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะ ในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐
๗.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)
๑.	ด้านผังเมือง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขตเทศบาล	๓๘.๗๕	๖๑.๒๕
๒.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตเทศบาล	๒๘.๗๕	๗๑.๒๕
๓.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐
๔.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของเทศบาล ในระหว่างปี	๓๗.๕๐	๖๒.๕๐

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)
๑.	ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจากเทศบาล	๒๘.๗๕	๗๑.๒๕
๒.	ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่เทศบาล จัดให้มีขึ้น	๑๗.๕๐	๘๒.๕๐
๓.	ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจากเทศบาล	๑๗.๕๐	๘๒.๕๐
๔.	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดยเทศบาล	๖.๒๕	๙๓.๗๕
๕.	ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจากเทศบาล	๑๑.๒๕	๘๘.๗๕
๖.	ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ต่อการได้รับการดูแลสงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูจากเทศบาล	๑๐.๐๐	๙๐.๐๐
๗.	ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแลสงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจากเทศบาล	๒๘.๗๕	๗๑.๒๕
๘.	ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจากเทศบาล	๑๗.๕๐	๘๒.๕๐

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)
๑.	ด้านการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	๒๘.๗๕	๗๑.๒๕
๒.	ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐
๓.	ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	๒๖.๒๕	๗๓.๗๕
๔.	ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล	๒๕.๐๐	๗๕.๐๐
๕.	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล	๒๒.๕๐	๗๗.๕๐
๖.	ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)
๑.	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	๔๑.๒๕	๕๘.๗๕

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)
๑.	ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.	๓๒.๕๐	๖๗.๕๐

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	ปรับปรุง (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)
๑. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทาง วัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการ หรือสนับสนุนโดย เทศบาล	๓๐.๐๐	๗๐.๐๐

๓. คำแนะนำในส่วนที่ควรปรับปรุง

๑. สามแยกไฟแดงควรจะคอยดูแลตัดหญ้าให้ดูดีตลอด
๒. ปรับปรุงตลาดให้สะอาดกว่านี้
๓. อยากให้เทศบาลหางานที่ชุมชนพอทำได้ เทศบาลไปดูงานพบบงานที่ประชาชนพอทำได้แล้วเอามาให้ทำ ให้เทศบาลทำผักปลอดสารพิษมาขายให้ชาวบ้านกินจะได้มีสุขภาพดีบ้าง
๔. การฝึกอาชีพให้สตรีที่ไม่มีอาชีพหรือผู้สนใจให้มีอาชีพโดยการฝึกอบรมจากผู้มีความรู้จากหน่วยงาน โดยตรง
๕. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมประเพณี สถานที่สำคัญ และส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านเพิ่มมากขึ้น เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีให้ควรอยู่คู่กับชุมชนต่อไป
๖. ส่งเสริมเด็กที่มีความสามารถพิเศษเฉพาะทางให้มากขึ้น
๗. ควรจัดภูมิทัศน์เกาะกลางถนนให้มีความสวยงามด้วยการปลูกต้นไม้กระถางเพื่อความสวยงาม



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ท่านผู้รับบริการ

ด้วยเทศบาลตำบลแสวงหา มีความประสงค์ทำการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดบริการ
สาธารณะ ของเทศบาลตำบลแสวงหา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะประเมินและปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการ
ทำงานและการบริการ ของเทศบาลตำบลแสวงหา เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในด้านต่างๆ มากที่สุด

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี
 ๔๑-๕๐ ปี ๕๑-๖๐ ปี ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา รับจ้าง ค้าขาย
 ข้าราชการ บริษัท/ส่วนตัว แม่บ้าน
 อื่นๆ.....

๒. ความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามความพึงพอใจของท่าน)

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชน ที่ดำเนินการโดย เทศบาล		
๒.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขตเทศบาล		
๓.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล		
๔.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาล ในการสูบน้ำ ในช่วงน้ำท่วม		
๕.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาล ในการจัดหาน้ำ ในช่วงภัยแล้ง		
๖.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะ ในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล		
๗.	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน		

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านผังเมือง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขตเทศบาล		
๒.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตเทศบาล		
๓.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง		
๔.	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของเทศบาล ในระหว่างปี		

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอบรมอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจากเทศบาล		
๒.	ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่เทศบาล จัดให้มีขึ้น		
๓.	ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจากเทศบาล		
๔.	ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดยเทศบาล		
๕.	ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจากเทศบาล		
๖.	ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจากเทศบาล		
๗.	ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจากเทศบาล		

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล		
๒.	ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล		
๓.	ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน		
๔.	ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล		
๕.	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล		
๖.	ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล		

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา		

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.		

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		ปรับปรุง	พอใจ
๑.	ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทาง วัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการ หรือสนับสนุนโดย เทศบาล		

๓. คำแนะนำในส่วนที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

เทศบาลตำบลแสวงหา ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มา ณ โอกาสนี้.