ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต ตามแนวนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง จึงกำหนดนโยบายและมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง

นโยบาย

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริการส่วนตำบลสนามแจง

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง มุ่งมั่นให้เกิดการดำเนินงานที่มุ่งมั่ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบดำเนินงาน มีหน้าที่ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง ส่งเสริมให้ส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง ดำเนินงาน/โครงการภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อูลการดำเนินงานตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ทางเว็บไซต์ หรือรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริหารและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินการขององค์ฏารบริหารส่วนตำบล ผ่านช้องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงาน จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง ตามทำความเหมาะสมของบริบทในการดำเนิงานนั้น ๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพ่ข้อมูลการจัดกิตกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

/๔.กำหนดให้หน่วยงาน.....

๔. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๕. กำหนดให้สำนักงานปลัด มีหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ

๖. กำหนดให้สำนักงานปลัด เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรองบริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการ เพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ ๒

๗. กำหนดให้สำนักงานปลัด ประมวลผลการจัดการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ของภารกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๘. กำหนดให้ส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง ประเมินความพึงพอใจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ

๙. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในภารกิจที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕

(นางดวงแข ประยงค์หอม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง