



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง ได้จัดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงกำหนดโครงสร้างและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีการกำหนดช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กำหนดประเภทและกระบวนการจัดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ระบบการจัดการ การติดตามและประเมินผล การจัดทำสถิติรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประกอบกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของงานหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน สำหรับแนวทางการปฏิบัติการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ดำเนินการตามคู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายผดุงศักดิ์ อุบายลับ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฯ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามแจง