



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปลายนา โทร.๐-๓๕๔๖-๓๖๐๑

ที่ สพ ๕๔๔๐๑/.....-.....

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาล

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลปลายนามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ๗๙.๖๒ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียด ดังนี้

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

#### Assessment : IIT)

- |                  |                             |       |       |
|------------------|-----------------------------|-------|-------|
| - ตัวชี้วัดที่ ๑ | การปฏิบัติหน้าที่           | ๘๙.๓๓ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๒ | การใช้จ่ายงบประมาณ          | ๗๔.๑๘ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๓ | การใช้อำนาจ                 | ๗๙.๗๔ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๔ | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๗๐.๘๕ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๕ | การแก้ปัญหการทุจริต         | ๗๙.๑๐ | คะแนน |

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ( External Integrity and Transparency

#### Assessment : EIT)

- |                  |                       |       |       |
|------------------|-----------------------|-------|-------|
| - ตัวชี้วัดที่ ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน    | ๘๕.๕๗ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๗.๔๐ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๘ | การปรับปรุงการทำงาน   | ๘๑.๗๕ | คะแนน |

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Open Data Integrity and Transparency

#### Assessment : OIT)

- |                   |                     |       |       |
|-------------------|---------------------|-------|-------|
| - ตัวชี้วัดที่ ๙  | การเปิดเผยข้อมูล    | ๙๐.๒๘ | คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๘๗.๕๐ | คะแนน |

### ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินในทุกๆ ปี และเป็นการประเมินแบบต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ การประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่อง มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย

ข้อ ๐๔๒ หน่วยงานต้องจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา และต้องจัดทำมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์

ข้อ ๐๔๓ หน่วยงานต้องกำกับติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน/การปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ตามข้อ ๐๔๒

เทศบาลตำบลปลายนา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จากผลการประเมินฯเพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการ ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๑.ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๗๐.๘๕

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

- หน่วยงานควรจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติรวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๑.๗๕

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

- โดยหน่วยงานควรจะมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น เช่นปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการประชาชน เช่น การใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๐.๕๐  
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนาอย่างเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

- โดยหน่วยงานควรดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในด้านการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- จัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

- หน่วยงานควรจะมีการเพิ่มจำนวนถึงขยะและบริหารจัดการเรื่องการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นควร

๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการ ไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. แจ้งทุกสำนัก, กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางมณฑา ฉันทติลล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปลายนา  
- เพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายธนากร พุดขุนทด)  
ปลัดเทศบาล

- ทราบ  
- ดำเนินการตามที่เสนอมา

  
(นางเรณู พลเสน)  
นายกเทศมนตรีตำบลปลายนา

แจ้งผลการประเมิน ITA ให้ส่วนราชการทราบและดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

สำนักปลัด..... *ฉัตรภา* ๑ ม.ค. ๖๓

กองคลัง..... *วิ* ๑๓๑๖

กองช่าง..... *นิธวิมล* ๒๓.๑.๖๓

กองสาธารณสุขฯ..... *กนก* *ผ.* ๒ ม.ค. ๖๓

กองการศึกษา..... *วิ* ๒ ม.ค. ๖๓

กองสวัสดิการสังคม..... *วิ* ๒ ม.ค. ๖๓.

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

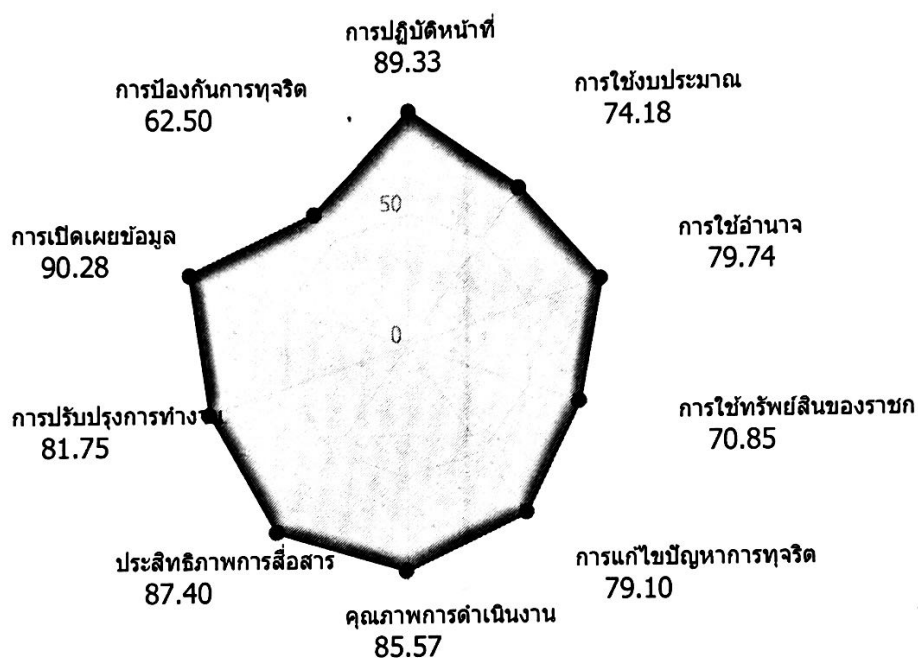
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เทศบาลตำบลปลายนา  
อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี

## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

**คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลปลายนา :  
79.62 คะแนน**

**ระดับผลการประเมิน : B**

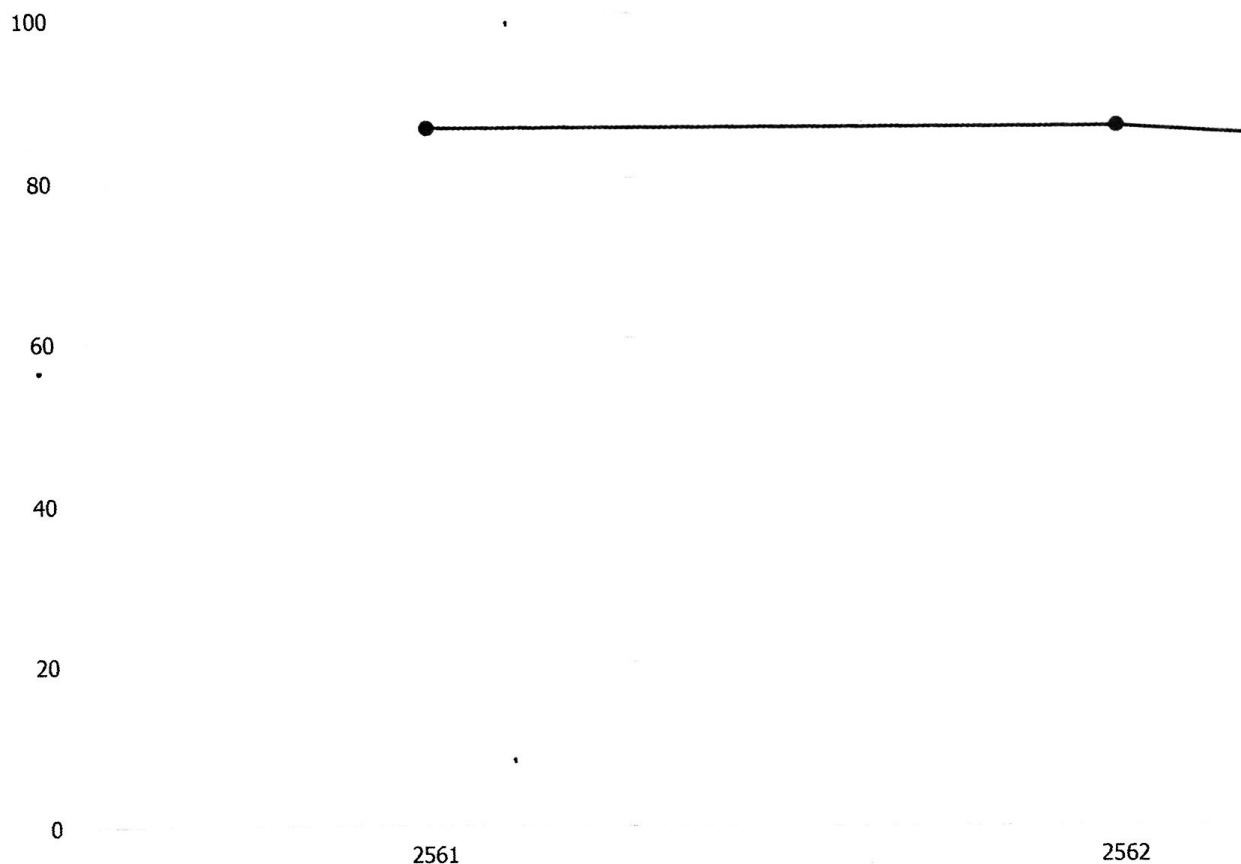


### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด             | คะแนน |
|--------|-----------------------|-------|
| 1      | การเปิดเผยข้อมูล      | 90.28 |
| 2      | การปฏิบัติหน้าที่     | 89.33 |
| 3      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 87.40 |

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 4      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 85.57 |
| 5      | การปรับปรุงการทำงาน      | 81.75 |
| 6      | การใช้อำนาจ              | 79.74 |
| 7      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 79.10 |
| 8      | การใช้งบประมาณ           | 74.18 |
| 9      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 70.85 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 62.50 |

## กราฟแนวโน้ม



**ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ**

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ 1.1 ข้อเสนอแนะจากการประเมิน  
IIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ การใช้  
ทรัพย์สินของราชการ โดยหน่วยงานจะต้องมี  
กระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก  
นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทาง  
ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง  
เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไป  
ปฏิบัติรวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล  
ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ 1.2 ข้อเสนอ  
แนะจากการประเมิน EIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควร  
พัฒนา คือ การปรับปรุงการทำงาน โดยหน่วยงาน  
ควรมีการปรับปรุงพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดี  
ยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับ  
บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง  
พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ  
การ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการ/  
ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น 1.3 ข้อเสนอ  
แนะจากการประเมิน OIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควร  
พัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ การป้องกันการทุจริต ได้แก่  
1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในด้านการ  
ประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และการ  
เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ 2) มาตรการภายใน  
เพื่อป้องกันการทุจริต 2. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียภายนอก (External) คือ หน่วยงานควรมี

# การเพิ่มจำนวนถังขยะและบริหารจัดการเรื่องการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ดียิ่งขึ้น

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้  
ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 74.47

| หัวข้อการ<br>ประเมิน      | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด  | 17.33%                         | 0.00% | 46.67% | 36.00%    | 67.27 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00%                          | 0.00% | 55.56% | 44.44%    | 81.67 |

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้  
มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่า  
เทียมกัน มากน้อยเพียงใด 81.68

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้  
มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่า  
เทียมกัน มากน้อยเพียงใด 81.68

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                                                                         | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| บุคลากรใน<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน<br>ปฏิบัติงาน<br>หรือให้<br>บริการ แก่<br>ผู้มาติดต่อ<br>ทั่ว ๆ ไป<br>กับผู้มา<br>ติดต่อที่<br>รู้จักเป็น<br>การส่วน<br>ตัวอย่าง<br>เท่าเทียม<br>กัน มาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 4.05%                              | 0.00% | 43.24% | 52.70%    | 81.68 |

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน  
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 80.72

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                 | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| มุ่งผล<br>สำเร็จของ<br>งาน                           | 0.00%                              | 0.00% | 58.67% | 41.33%    | 80.64 |
| ให้ความสำคัญ<br>กับ<br>งาน<br>มากกว่า<br>ธุระส่วนตัว | 5.33%                              | 5.33% | 36.00% | 53.33%    | 79.21 |

**I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร** **80.72**

| หัวข้อการประเมิน                                             | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| พร้อมรับ<br>ผิดชอบ<br>หากความ<br>ผิดพลาด<br>เกิดจากตน<br>เอง | 0.00%                | 8.00% | 37.33% | 54.67%    | 82.32 |

**I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่** **100.00**

| หัวข้อการประเมิน                                                               | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| เงิน                                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                      | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

**I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่** **100.00**

| หัวข้อการประเมิน | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|------------------|-------|---------|--------|
| เงิน             | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน        | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่

| หัวข้อการประเมิน                                                               | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

| หัวข้อการประเมิน                                                              | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| เงิน                                                                          | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                     | 2.70% | 97.30%  | 97.30  |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

| หัวข้อการประเมิน                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 1.89%                  | 35.85% | 52.83% | 9.43%     | 56.66 |

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็น  
ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 75.41

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                         | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| คุ่มค่า                                                      | 1.89%                              | 3.77% | 56.60% | 37.74%    | 76.91 |
| ไม่บิด<br>เบือนวัตถุประสงค์<br>ของงบ<br>ประมาณที่<br>ตั้งไว้ | 2.13%                              | 8.51% | 55.32% | 34.04%    | 73.91 |

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว  
กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 87.47

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                      | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หน่วยงาน<br>ของท่าน<br>ใช้จ่ายงบ<br>ประมาณ<br>เพื่อ<br>ประโยชน์<br>ส่วนตัว<br>กลุ่ม หรือ<br>พวกพ้อง<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 69.81%                         | 22.64% | 7.55% | 0.00%     | 87.47 |

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ  
เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ  
มากน้อยเพียงใด 86.81

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

**I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด** **86.81**

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 71.70%                 | 16.98% | 11.32% | 0.00%     | 86.81 |

**I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด** **75.85**

| หัวข้อการประเมิน                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                        | 1.89%                  | 7.55%  | 54.72% | 35.85%    | 75.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 56.60%                 | 16.98% | 26.42% | 0.00%     | 76.70 |

**I12** หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการ  
ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มาก  
น้อยเพียงใด 62.87

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| สอบถาม               | 1.89%                              | 9.43%  | 77.36% | 11.32%    | 66.26 |
| ทักท้วง              | 1.89%                              | 18.87% | 69.81% | 9.43%     | 62.43 |
| ร้องเรียน            | 3.77%                              | 20.75% | 67.92% | 7.55%     | 59.91 |

**I13** ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม  
มากน้อยเพียงใด 74.27

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                              | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ท่านได้รับ<br>มอบหมาย<br>งานจากผู้<br>บังคับ<br>บัญชา<br>อย่างเป็น<br>ธรรม มาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 2.22%                              | 4.44% | 62.22% | 31.11%    | 74.27 |

**I14** ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ  
ของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 71.15

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ  
ของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 71.15

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                 | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ท่านได้<br>รับการ<br>ประเมิน<br>ผลการ<br>ปฏิบัติ<br>งาน ตาม<br>ระดับ<br>คุณภาพ<br>ของผล<br>งานอย่าง<br>ถูกต้อง<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 2.17%                              | 13.04% | 54.35% | 30.43%    | 71.15 |

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มาก  
น้อยเพียงใด 70.56

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                                   | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ผู้บังคับ<br>บัญชาของ<br>ท่าน มีการ<br>คัดเลือกผู้<br>เข้ารับการ<br>ฝึกอบรม<br>การศึกษาดูงาน หรือ<br>การให้ทุน<br>การศึกษา<br>อย่างเป็น<br>ธรรม มาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 2.22%                              | 8.89% | 64.44% | 24.44%    | 70.56 |

**I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้  
บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด** **86.98**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                   | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ท่านเคย<br>ถูกผู้<br>บังคับ<br>บัญชาสั่ง<br>การให้ทำ<br>ธุระส่วน<br>ตัวของผู้<br>บังคับ<br>บัญชา<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 71.74%                         | 17.39% | 10.87% | 0.00%     | 86.98 |

**I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง  
หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด** **88.20**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                      | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| ท่านเคย<br>ถูกผู้บังคับ<br>บัญชาสั่ง<br>การให้ทำ<br>ในสิ่งที่ไม่<br>ถูกต้อง<br>หรือมีความ<br>เสี่ยงต่อ<br>การทุจริต<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 71.11%                         | 22.22% | 6.67% | 0.00%     | 88.20 |

**I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดัง  
ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด** **87.28**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

**I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด** **87.28**

| หัวข้อการประเมิน                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ          | 60.87%                 | 34.78% | 4.35% | 0.00%     | 85.61 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง              | 71.74%                 | 26.09% | 2.17% | 0.00%     | 89.93 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 67.39%                 | 23.91% | 8.70% | 0.00%     | 86.28 |

**I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด** **84.98**

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 56.36%                 | 41.82% | 1.82% | 0.00%     | 84.98 |

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 60.76

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                            | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ขั้นตอน<br>การขอ<br>อนุญาต<br>เพื่อยืม<br>ทรัพย์สิน<br>ของ<br>ราชการ ไป<br>ใช้ปฏิบัติ<br>งานใน<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน มี<br>ความ<br>สะดวกมาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 3.64%                              | 20.00% | 67.27% | 9.09%     | 60.76 |

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 66.25

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|

**I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด** **66.25**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                 | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 3.64%                              | 10.91% | 69.09% | 16.36%    | 66.25 |

**I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด** **87.93**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

**I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของ  
ราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงาน  
ของท่าน มากน้อยเพียงใด** **87.93**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                                         | น้อยที่<br>สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| บุคคลภายนอกหรือ<br>ภาคเอกชน<br>มีการนำ<br>ทรัพย์สิน<br>ของ<br>ราชการไป<br>ใช้ โดยไม่<br>ได้ขอ<br>อนุญาต<br>อย่างถูก<br>ต้อง จาก<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 70.91%                         | 21.82% | 7.27% | 0.00%     | 87.93 |

**I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้  
ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด** **60.20**

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                     | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| ท่านรู้แนว<br>ปฏิบัติของ<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน<br>เกี่ยวกับ<br>การใช้<br>ทรัพย์สิน<br>ของ<br>ราชการที่<br>ถูกต้อง<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 3.64%                              | 16.36% | 76.36% | 3.64%     | 60.20 |

**I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด** **64.98**

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 1.82%                          | 20.00% | 60.00% | 18.18%    | 64.98 |

**I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด** **80.00**

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับ  
การต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 80.00

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                          | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ผู้บริหารสูงสุดของ<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน<br>ให้ความสำคัญ<br>กับการต่อต้าน<br>การทุจริต<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 0.00%                              | 6.25% | 47.92% | 45.83%    | 80.00 |

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 93.88

| หัวข้อการประเมิน                                                     | มี     | ไม่มี | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการ<br>ทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 93.88% | 6.12% | 93.88 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม<br>การทุจริตของหน่วยงาน         | 93.88% | 6.12% | 93.88 |

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาก  
น้อยเพียงใด 74.27

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                     | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| ปัญหาการ<br>ทุจริตใน<br>หน่วยงาน<br>ของท่าน<br>ได้รับการ<br>แก้ไข มาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 6.12%                              | 8.16% | 42.86% | 42.86%    | 74.27 |

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริต  
ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 78.35

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                      | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| เผื่อระวัง<br>การทุจริต                   | 2.04%                              | 4.08%  | 48.98% | 44.90%    | 79.06 |
| ตรวจสอบ<br>การทุจริต                      | 0.00%                              | 10.20% | 42.86% | 46.94%    | 79.02 |
| ลงโทษ<br>ทางวินัย<br>เมื่อมีการ<br>ทุจริต | 2.04%                              | 10.20% | 42.86% | 44.90%    | 76.98 |

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจ  
สอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน  
เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 74.98

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 74.98

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 10.20% | 55.10% | 34.69%    | 74.98 |

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 73.11

| หัวข้อการประเมิน                          | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 4.08%                | 10.20% | 55.10% | 30.61%    | 70.90 |

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 73.11

| หัวข้อการประเมิน                             | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------------------|----------------------|--------|--------|-----------|-------|
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                | 4.08%                | 8.16%  | 55.10% | 32.65%    | 72.27 |
| มั่นใจว่า จะมีการดำเนิน การอย่างตรงไปตรงมา   | 4.08%                | 10.20% | 48.98% | 36.73%    | 72.92 |
| มั่นใจว่า จะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบ ต่อตนเอง | 2.04%                | 6.12%  | 53.06% | 38.78%    | 76.35 |

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 79.55

| หัวข้อการประเมิน           | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด  | 0.00%                | 0.00% | 62.69% | 37.31%    | 79.31 |
| เป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด | 0.00%                | 1.49% | 58.21% | 40.30%    | 79.79 |

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ  
แก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด

84.73

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                              | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่<br>ของหน่วย<br>งานที่ท่าน<br>ติดต่อ<br>ปฏิบัติงาน/<br>ให้บริการ<br>แก่ท่าน<br>กับผู้มา<br>ติดต่ออื่น ๆ<br>อย่างเท่า<br>เทียมกัน<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 0.00%                              | 0.00% | 46.27% | 53.73%    | 84.73 |

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ  
ดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ  
บิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

83.75

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                                                                          | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่<br>ของหน่วย<br>งานที่ท่าน<br>ติดต่อ ให้<br>ข้อมูลเกี่ยว<br>กับการ<br>ดำเนิน<br>การ/ให้<br>บริการแก่<br>ท่านอย่าง<br>ตรงไปตรง<br>มา ไม่ปิด<br>บังหรือบิด<br>เบือน<br>ข้อมูล มาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 0.00%                              | 0.00% | 49.25% | 50.75%    | 83.75 |

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                               | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| เงิน                                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                      | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 79.81

| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 0.00%                   | 0.00% | 61.19% | 38.81%    | 79.81 |

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 79.33

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|-------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|-------------------------|------|-----|-----------|-------|

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 79.33

| หัวข้อการประเมิน       | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00%                | 3.13% | 51.56% | 45.31%    | 80.89 |
| มีช่องทางหลากหลาย      | 0.00%                | 6.25% | 54.69% | 39.06%    | 77.77 |

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 81.94

| หัวข้อการประเมิน                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 1.56% | 51.56% | 46.88%    | 81.94 |

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                     | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อ  
กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียง  
ใด 80.41

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                                  | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงาน<br>ที่ท่าน<br>ติดต่อ มี<br>การชี้แจง<br>และตอบ<br>คำถาม<br>เมื่อมีข้อ<br>กังวลสงสัย<br>เกี่ยวกับ<br>การดำเนินงานได้<br>อย่าง<br>ชัดเจน<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 0.00%                              | 0.00% | 59.38% | 40.63%    | 80.41 |

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน  
การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 95.31

| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | มี     | ไม่มี | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มา<br>ติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน<br>หน่วยงานหรือไม่ | 95.31% | 4.69% | 95.31 |

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพ  
การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 75.89

| หัวข้อการ<br>ประเมิน | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่มี<br>เลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|----------------------|------------------------------------|------|-----|-----------|-------|

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพ  
การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 75.89

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                                     | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| เจ้าหน้าที่<br>ของหน่วย<br>งานที่ท่าน<br>ติดต่อ มี<br>การปรับ<br>ปรุง<br>คุณภาพ<br>การปฏิบัติ<br>งาน/การ<br>ให้บริการ<br>ให้ดีขึ้น<br>มากน้อย<br>เพียงใด | 0.00%                              | 1.59% | 69.84% | 28.57%    | 75.89 |

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ  
ดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 78.49

| หัวข้อการ<br>ประเมิน                                                                                                                       | น้อยที่<br>สุด<br>หรือไม่<br>มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงาน<br>ที่ท่าน<br>ติดต่อ มี<br>การปรับ<br>ปรุงวิธีการ<br>และขั้นตอนการ<br>ดำเนินงาน/การ<br>ให้บริการดี<br>ขึ้น มาก<br>น้อยเพียง<br>ใด | 0.00%                              | 3.17% | 58.73% | 38.10%    | 78.49 |

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 77.44

| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 3.17% | 61.90% | 34.92%    | 77.44 |

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 76.90

| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 4.76% | 60.32% | 34.92%    | 76.90 |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

##### ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| 01  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| 02  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| 03  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| 04  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| 05  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| 06  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

##### ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| 07  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

##### การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------|-------------|-------|
|-----|----------------|-------------|-------|

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น                                                                                                                                                      | คะแนน  |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 08  | Q&A            |                                                                                                                                                                  | 100.00 |
| 09  | Social Network | ควรมีช่องทางการเชื่อมโยงไปสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram หรือ Line เป็นต้น โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

### แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น       | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------|--------|
| 010 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |                   | 100.00 |
| 011 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | ไม่มี Link ข้อมูล | 0.00   |
| 012 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |                   | 100.00 |

### การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| 013 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

### การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|-------------|--------|
| 014 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| 015 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| 016 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| 017 | E-Service                               |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| 018 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                              |             | 100.00 |
| 019 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| 020 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                         |             | 100.00 |

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| 021 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |             | 100.00 |
| 022 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |             | 100.00 |
| 023 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         |             | 100.00 |
| 024 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                              | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------|-------------|--------|
| 025 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                |             | 100.00 |
| 026 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                        | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คะแนน  |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 027 | หลักเกณฑ์การบริหารและ<br>พัฒนาทรัพยากรบุคคล           | หน่วยงานควรมีการกำหนด<br>หลักเกณฑ์การบริหารและ<br>พัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่ง<br>เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และ<br>ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนี้<br>หลักเกณฑ์การสรรหาและ<br>คัดเลือกบุคลากร หลัก<br>เกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้ง<br>บุคลากร หลักเกณฑ์การ<br>พัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์<br>การประเมินผลการปฏิบัติ<br>งาน และหลักเกณฑ์การให้<br>คุณให้โทษและการสร้าง<br>ขวัญกำลังใจ ให้ครบถ้วนทุก<br>ประเด็น | 0.00   |
| 028 | รายงานผลการบริหารและ<br>พัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>ประจำปี |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 100.00 |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

##### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                     | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------|-------------|--------|
| 029 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง<br>ร้องเรียนการทุจริต    |             | 100.00 |
| 030 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน<br>การทุจริต            |             | 100.00 |
| 031 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน<br>การทุจริตประจำปี |             | 100.00 |

##### การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------|-------------|--------|
| 032 | ช่องทางการรับฟังความคิด<br>เห็น      |             | 100.00 |
| 033 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมี<br>ส่วนร่วม |             | 100.00 |

#### ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

##### เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------|-------------|--------|
| 034 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |             | 100.00 |
| 035 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร |             | 100.00 |

#### การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น                                                                                                                                | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 036 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       |                                                                                                                                            | 100.00 |
| 037 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ควรเป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ 036 และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2563 | 0.00   |

ประเมินความเสี่ยง  
การทุจริตประจำปี

#### การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น                                                                                                                                                                            | คะแนน |
|-----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 038 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | ควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.2563 | 0.00  |

#### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| 039 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                |             | 100.00 |
| 040 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| 041 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น                                                                                                                    | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 042 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |                                                                                                                                | 100.00 |
| 043 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ควรเป็นการแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ 042 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม | 0.00   |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 1   | 0    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 4   | 8    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 7   | 6    | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 11  | 12   | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 5   | 8    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 9   | 17   | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 10  | 9    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 5   | 4    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 3    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 1    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |

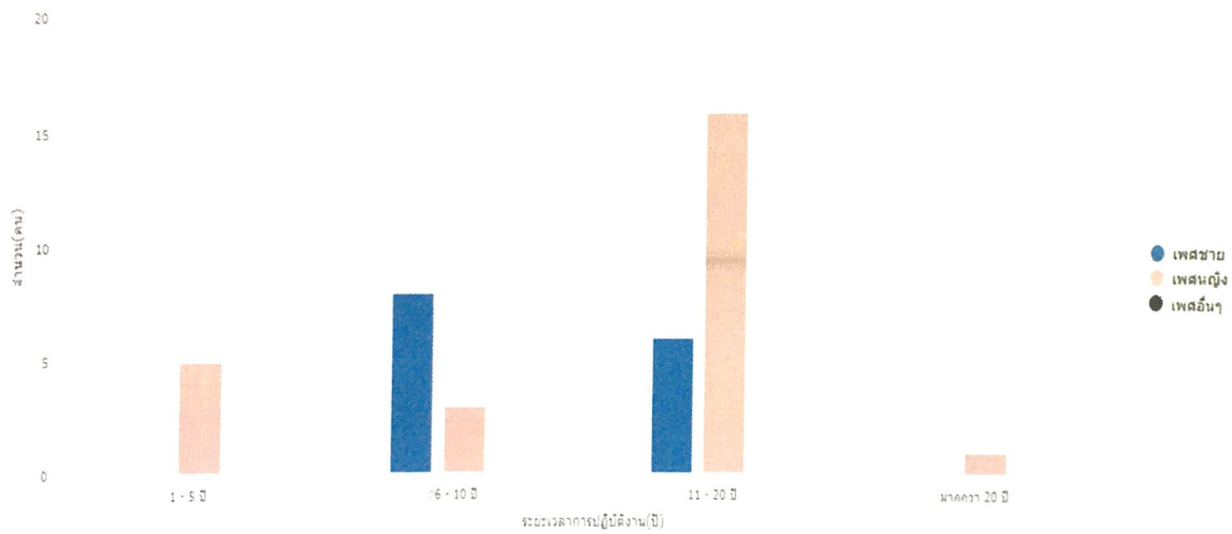
| อายุ           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|----------------|-----|------|-------|
| บุคคลทั่วไป    | 27  | 32   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ | 0   | 0    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ   | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ         | 1   | 1    | 0     |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 1   | 3    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 5   | 13   | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 7   | 8    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 1   | 1    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 1   | 1    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 5   | 2    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 1    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 16   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 5    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร



\* ความสุขในการทำงาน พนักงาน ตต. ปลายทาง

