

แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโพธิ์พระยา

หลักการและเหตุผล

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม และพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐ

อาศัยอำนาจตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ข้อ ๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำกระบวนการรักษาจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น และหลักเกณฑ์การนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล ประกอบกับประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ที่กำหนดคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

เทศบาลตำบลโพธิ์พระยา จึงได้จัดทำแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลโพธิ์พระยาขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของเทศบาลเป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรม เป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีคะแนนที่สูงขึ้น และเพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

มาตรฐานทางจริยธรรม

คือ หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะต้องประกอบด้วย

จริยธรรมหลัก

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๒. ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่
๓. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม
๔. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ
๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
๖. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
๗. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

จริยธรรมทั่วไป

๑. ยึดมั่นธรรมาภิบาลและอุทิศตนเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน
๒. ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ่มค่า และระมัดระวัง ไม่ให้เกิดความเสียหาย
๓. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย และมีอัธยาศัยที่ดี
๔. มุ่งบริการประชาชนและแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว เสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
๕. จัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ ต้องคำนึงถึงคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๖. ให้ข้อมูลข่าวสารตามข้อเท็จจริงแก่ประชาชนอันอยู่ในความรับผิดชอบของตน อย่างถูกต้องครบถ้วน และไม่บิดเบือน
๗. เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
๘. ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวม
๙. ต้องปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมา และไม่กระทำการเลียงประมวลจริยธรรมนี้

แนวทางการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม

จากมาตรฐานจริยธรรมทั้ง จริยธรรมหลักและจริยธรรมทั่วไป สามารถนำมาจัดทำแนวทางการดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรม ได้ ๕ แนวทาง ดังนี้

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ
๓. พึงให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา
๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า
๕. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

แนวทางที่ ๑ พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

ความหมาย

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ส่วนตัว มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

พฤติกรรมที่พึงประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. มีความซื่อสัตย์ สุจริต
๒. มีความเสียสละ อดทนต่อการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๓. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง
๔. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ
๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวโดยมิชอบ
๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์ เสียสละและรับผิดชอบ
๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำทรัพย์สินทางราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนข้อบกพร่องร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม.
๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย

แนวทางที่ ๒ พึ่งปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

ความหมาย

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้
- มีการตั้งคณะทำงาน หรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน
- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่ชัดเจน และเข้าใจง่าย

พฤติกรรมที่พึงประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
๒. มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ
๓. กล้าตัดสินใจและกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง และกล้าแสดงความเห็นเมื่อพบเจอการปฏิบัติราชการที่ไม่เป็นไปตามจริยธรรมที่พึงงาม หรือสื่อไปในทางทุจริต ประพฤติมิชอบ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
๓. มีคู่มือการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการติดต่อกับประชาชน
๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน
๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงานมอบหมายหน้าที่ชัดเจน
๖. มีการสรุปผลงานประจำปี

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนสื่อ หรือช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น วารสาร หอกระจายข่าว เฟสบุ๊ก เว็บไซต์
๒. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและการติดต่อกับประชาชน
๓. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีอัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้น

แนวทางที่ ๓ พึ่งให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา

ความหมาย

- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อย่างเสมอภาค ทั่วถึง และเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาผลประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. การปฏิบัติที่คำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
๒. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
๓. มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ
๔. มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
๕. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
๖. ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์
๗. การปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติโดยใช้ความรู้สึกส่วนตัว หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว
๘. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนทราบ
๒. การวางแผนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๓. มีการนำ E-Service มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน
๒. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

แนวทางที่ ๔ พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า

ความหมาย

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่า คุ้มค่า
- การจัดทำบริการสาธารณะ ที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิต และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

พฤติกรรมที่พึงประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน
๒. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น
๓. การวางแผนการปฏิบัติงานของตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๔. การใช้วัสดุสำนักงานในการปฏิบัติงานให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
๓. การพัฒนาบุคลากร
๔. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบ กฎหมาย
๕. การกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
๖. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
๗. การส่งเสริม การเชิดชูเกียรติแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ
๒. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น
๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา การอบรมต่างๆ
๔. จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบ กฎหมาย

แนวทางที่ ๕ พึ่งดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ความหมาย

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน โดยเป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเอง

พฤติกรรมที่พึงประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน
๒. เป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลโพธิ์พระยา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวทางปฏิบัติ

๑. การเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้และทักษะ
๒. การกำหนดแผนงานการเข้ารับการอบรม สัมมนา
๓. การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองทั้งจากทางออนไลน์ และการขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่
๒. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรมต่อคนต่อปี
๓. ความพึงพอใจของพนักงานและผู้รับบริการ
๔. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง