



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด... องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ม่วงพันธ์... โทร.0-35610-519 ต่อ 102.....

ที่ อท 73401/-.....วันที่ 30 กันยายน 2564.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จงาน เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ม่วงพันธ์

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ม่วงพันธ์ ได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จงาน เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ดังนี้
ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

เรื่องร้องทุกข์	เวลาปฏิบัติ	หมายเหตุ
- งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	3 วัน/ราย	
- งานช่วยเหลือสาธารณภัย	ปฏิบัติทันที	
- งานเรื่องร้องทุกข์ (ขั้นตอนตั้งแต่การรับเรื่องร้องทุกข์ ถึงดำเนินการแล้วเสร็จ)	2 วัน/ราย	

ขอรายงานผลการดำเนินโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จงาน เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ซึ่งมีประชาชนที่มารับบริการร้องทุกข์จาก จำนวน 34 ราย ดังนี้

เรื่องร้องทุกข์	เวลาปฏิบัติ	จำนวน ราย	สามารถดำเนินการได้ ตามระยะเวลา	ไม่สามารถดำเนินการได้ ตามระยะเวลา	หมายเหตุ
งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	3 วัน/ราย	29	28	1	แจ้งยกเลิกคำร้อง
งานช่วยเหลือสาธารณภัย	ปฏิบัติทันที	15	15	-	
งานเรื่องร้องทุกข์	2 วัน/ราย	-	-	-	
รวม		44	43	1	

และ สามารถสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ตามแบบถาม จำนวน 33 ราย สรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน(คน)	26	17	43

อายุ	20-30	31-40	41-50	51-60	60 ปีขึ้นไป	รวม
จำนวน(คน)	4	3	15	-	13	43

ประกอบอาชีพ (คน)	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัท	รับจ้าง	เกษตรกร	นักเรียน/ นักศึกษา	อื่นๆ	รวม
จำนวน(คน)	9	2	11	12	-	9	43

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของการบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	20	21	2	-	-
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	22	19	2	-	-
3	ความเป็นธรรมของขั้นตอน (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	19	23	1	-	-
4	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี)	24	19	-	-	-
5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	20	21	2	-	-
6	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นมีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	22	20	1	-	-
7	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	24	19	-	-	-
8	ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	13	26	4	-	-
9	คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	16	22	5	-	-
10	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	25	14	4	-	-
รวมจำนวน		205	204	21	-	-
คิดเป็นร้อยละ		47.67	47.44	4.89	-	-
รวมความพึงพอใจ ดีมากและดี คิดเป็นร้อยละ		95.11				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาววิชนู พานทอง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ.....

(นางยุคลธร สุนทรธมาน)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ลงชื่อ.....

(นายมีศักดิ์ พลชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ม่วงพันธ์

ลงชื่อ.....

(นายชลอ จันทรเศรชชี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ม่วงพันธ์