

คู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ เทศบาลตำบลผาอินทร์แปลง อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลผาอินทร์แปลง อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย
๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
๔. หมวดหมู่ของการบริการ : รับแจ้ง
๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 ๑. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : ไม่ได้กำหนด
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนดฯ : ๐ วันทำการ
๙. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน : ๐
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด : ๐
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด : ๐
๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
๑๑. ช่องทางการให้บริการ
สถานที่ให้บริการ : สำนักงานเทศบาลตำบลผาอินทร์แปลง หมู่ที่ ๑๓ ตำบลผาอินทร์แปลง
อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย ๔๒๒๒๐
โทรศัพท์ : ๐ ๔๒๘๗ ๐๔๑๖ โทรสาร : ๐ ๔๒๘๗ ๐๔๑๖
Website : <https://www.phainplaeng.go.th> หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ขั้นตอน

๑. เขียนคำร้อง / ยื่นคำร้อง (ระยะเวลา ๓ นาที)
๒. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ (ระยะเวลา ๕ นาที)
๓. ลงพื้นที่เพื่อดำเนินการ (ระยะเวลา ๒ ชั่วโมง ๔๓ นาที)
๔. รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ (ระยะเวลา ๕ นาที)

ระยะเวลา

สามารถเขียนคำร้องทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. และใช้ระยะเวลาช่วยเหลือ
สาธารณภัยกรณีสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ทั้งสิ้นไม่เกิน ๒ ชั่วโมง ๕๖ นาทีต่อราย

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- แบบคำร้องทั่วไป
- เลขประจำตัวประชาชน
- เบอร์โทรศัพท์

จำนวน ๑ ฉบับ

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลผาอินทร์แปลง

เบอร์โทรติดต่อ ๐๔๒-๘๗๐๔๑๖ หรือ เว็บไซต์ <https://www.phainplaeng.go.th>