



แบบสรุปรายการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒  
ของเทศบาลตำบลผาอินทร์แปลง อำเภอเอราวัณ จังหวัดเลย

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ณ เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนกันยายน 2562

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมค่าในช่องว่าง  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย .....40.....  หญิง .....60.....

2. อายุ

60 - 69 ปี (...50..)  70 - 79 ปี (...30...)  80 - 89 ปี (...20..)  90 ปี ขึ้นไป (.....)

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา (...23...)  ประถมศึกษา (...75...)  มัธยมศึกษา (...2..)  
 อนุปริญญา/ปวส.(.....)  ปริญญาตรี (.....)  สูงกว่าปริญญาตรี (.....)  อื่นๆ.....

4. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ(...30..)  เกษตรกร(...27...)  รับจ้าง(...10...)  
 ค้าขาย(...13..)  ประกอบธุรกิจส่วนตัว(...2.)  อื่น ๆ(ระบุ)....18.. (.....)

5. สถานภาพ

โสด(.....)  สมรส (.65...)  หม้าย (...27.)  หย่าร้าง(...5...)  
 แยกกันอยู่(...3.....)  อื่น ๆ ..... (.....)

6. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง(.....)  รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ(.....)  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ(..100..)  
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ (.....)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 ไม่พอใจ
1.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	32	65	3		
2.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	38	60	2		
3.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมใน การปฏิบัติงานและการให้บริการ	50	50			
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	70	30			
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	100				
รวม	290	205	5	-	-
ความพึงพอใจในการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 99	58	41	1		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ แนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น