



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเมือง  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเมือง จัดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบและหลักเกณฑ์  
ที่กำหนด รวมถึงกำหนดโครงสร้างและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านที่  
เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมีการกำหนดช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/  
ร้องทุกข์ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กำหนดประเภทและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ระบบการจัดการ การติดตามและประเมินผล การจัดทำสถิติ  
รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประกอบกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัด  
การป้องกันการทุจริตโดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต  
กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดย  
การรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมี  
กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง  
เมือง จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดการเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของหน่วยงาน สำหรับแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ให้ดำเนินการตามคู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเมือง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณัฐพงษ์ เหลืองทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเมือง