



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม.....
ที่...สพ๕๕๕๐๑/.....วันที่.....๒.....เดือน.....ตุลาคม ..๒๕๖๓.....
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ในการรับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการรวมทั้งการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ได้ตรวจสอบการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒-๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) พบว่ามีเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติราชการเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม จำนวน ๑ เรื่อง

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้เห็นสมควรนำสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการฯ ได้ทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในภาพรวม หากเห็นชอบโปรดพิจารณาลงนาม

(นายนริศ รอตศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ความเห็นนายกฯ

- ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายธง กาฬักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน
จากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

.....

๑. ประเด็น

คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ผู้รับบริการและมีส่วนได้เสียประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนข้าราชการในเรื่องทั่วไปและเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มในภาพรวม สามารถใช้ข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็วซึ่งแสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ เพื่อส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. ข้อเท็จจริง

๓.๑ เรื่องร้องเรียนจำแนกเป็นประเด็นร้องเรียน ดังนี้

ที่	ประเด็นร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สรุปเรื่องปรากฏดังเอกสาร
๑	ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ				
	-การบริการไม่สุภาพ	ไม่มี	-	-	-
	-การปฏิบัติงานล่าช้า	ไม่มี	-	-	-
	-การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	ไม่มี	-	-	-
	-เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน	ไม่มี	-	-	-
	-การเรียกรับเงิน	ไม่มี	-	-	-
	- อื่นๆ	๑	/	-	-
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	๑	/	-	

๓.๒ สาเหตุและแนวทางแก้ไข

ที่	ประเด็นร้องเรียน	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลังได้รายงานเอกสารการขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างให้หน่วยงานที่ตรวจสอบทราบเพื่อยุติเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
๑	เรื่องน้ำอุปโภค-บริโภคหมู่ที่ ๗	งานป้องกันได้ชี้แจงเรื่องการจ่ายน้ำให้กับผู้ร้องเรียน เนื่องจากผู้ร้องไม่ได้ยื่นประสงค์ของน้ำ แต่กลับร้องไปศูนย์ดำรงธรรม และดำเนินการแจกจ่ายให้กับพื้นที่ดังกล่าวแล้ว

๓.๓ ช่องทางการให้บริการเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนด้วยตนเอง	-
๒	การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม	-
๓	การร้องเรียนทางโทรศัพท์	-
๔	การร้องเรียนทางไปรษณีย์	-
๕	การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมและหน่วยงานต่างๆ	๒

๔. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงพบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่างๆที่ร้องเรียนสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มจำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งทั้ง ๒ เรื่องเทศบาลได้ชี้แจงและยุติเรื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



(นายนิศ รอดศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
หัวหน้าคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ