



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สพ ๕๕๕๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ในการรับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการรวมทั้งการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานฯ รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ได้ตรวจสอบการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจาก ประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติราชการทั่วไปของข้าราชการ และข้อร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้เห็นสมควรนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการฯ ได้ทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในภาพรวม

(นายณริศ รอดศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

หัวหน้าคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ

- ๓๕๕๐๑

- ๑๐/๑๐๖๓

(นายธง กาฬภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน จากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสีย
ของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ประเด็น

คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒. เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนข้าราชการในเรื่องทั่วไปและ
เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มในภาพรวม สามารถใช้ข้อมูลในการกำกับติดตาม
เร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อ
ยุติโดยเร็ว ซึ่งแสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ เพื่อส่งผลดี
ต่อ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. ข้อเท็จจริง

๓.๑ เรื่องร้องเรียนจำแนกเป็นประเด็นร้องเรียน ดังนี้

ที่	ประเด็นร้องเรียน	จำนวน เรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	สรุปเรื่อง ปรากฏตาม เอกสาร
๑	ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการ ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ				
	- การบริการไม่สุภาพ	ไม่มี	-	-	-
	- การปฏิบัติงานล่าช้า	ไม่มี	-	-	-
	- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบ	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานเอื้อประโยชน์ต่อ พวกพ้อง	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน	ไม่มี	-	-	-
	- การเรียกรับเงิน	ไม่มี	-	-	-
	- อื่นๆ	ไม่มี	-	-	-
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-

๓.๒ สาเหตุและแนวทางแก้ไข

ที่	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
	-ไม่มี-	

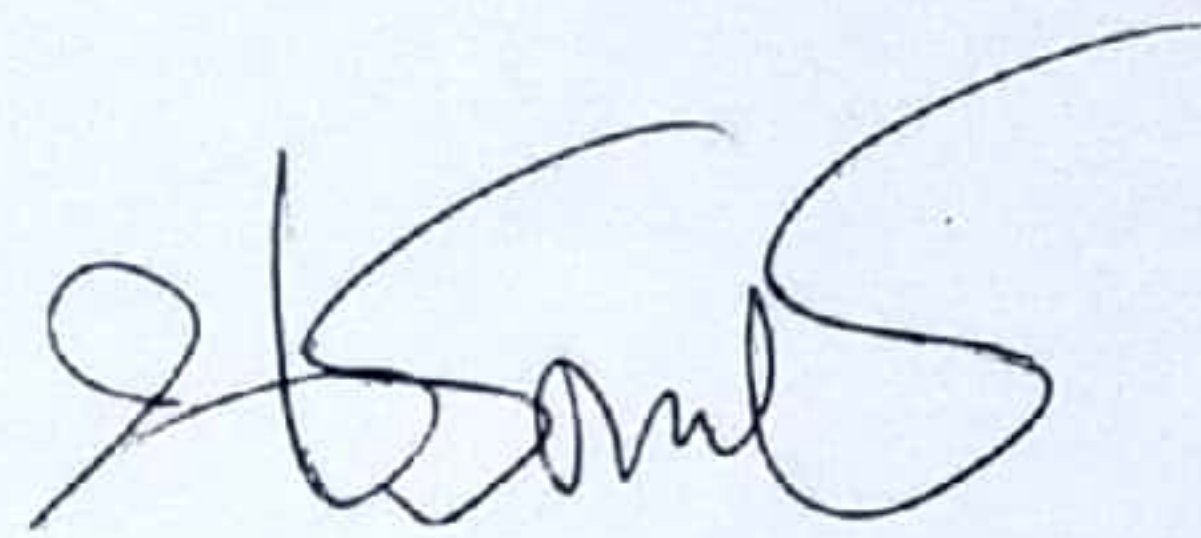
๓.๓ ช่องทางการให้บริการเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนด้วยตนเอง	
๒	การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม	
๓	การร้องเรียนทางโทรศัพท์	
๔	การร้องเรียนทางไปรษณีย์	

๔. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงพบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆที่ร้องเรียน สำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ทั้งนี้ การที่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มจะส่งผลดีต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



(นายณริศ รอตศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
หัวหน้าคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ