



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
ที่ - วันที่ ๒๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแต่งตั้ง
คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ในการรับเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติหน้าที่
ราชการรวมทั้งการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานฯ รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ได้ตรวจสอบการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจาก
ประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวม ๗ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.
๒๕๕๙ – ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐) พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติราชการทั่วไปของข้าราชการ และข้อร้องเรียน
เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้เห็นสมควรนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ผ่าน
เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการฯ ได้ทราบผลการดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในภาพรวม

(นายนริศ รอตศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
หัวหน้าคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ

(นายธง กาฬักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน
จากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๗ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐)

๑. ประเด็น

คณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย รอบ ๗ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐)

๒. เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนข้าราชการในเรื่องทั่วไปและเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มในภาพรวม สามารถใช้ข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ซึ่งแสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ เพื่อส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. ข้อเท็จจริง

๓.๑ เรื่องร้องเรียนจำแนกเป็นประเด็นร้องเรียน ดังนี้

ที่	ประเด็นร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สรุปเรื่องปรากฏดังเอกสาร
๑	ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ				
	- การบริการไม่สุภาพ	ไม่มี	-	-	-
	- การปฏิบัติงานล่าช้า	ไม่มี	-	-	-
	- การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์สิน	ไม่มี	-	-	-
	- การเรียกรับเงิน	ไม่มี	-	-	-
	- อื่น ๆ	ไม่มี	-	-	-
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	-

๓.๒ สาเหตุและแนวทางแก้ไข

ที่	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -	

๓.๓ ช่องทางการให้บริการเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนด้วยตนเอง	
๒.	การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม	
๓.	การร้องเรียนทางโทรศัพท์	
๔.	การร้องเรียนทางไปรษณีย์	

๔. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงพบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๗ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐) ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในประเด็นต่างๆที่ร้องเรียนสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ทั้งนี้ การที่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม จะส่งผลดีต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



(นายนิศ รอตศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
หัวหน้าคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ