



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ที่ ๒๘๑ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘ (๒) และประกาศกรมส่งเสริมการปกครอง ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| (๑) นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม | ประธานกรรมการ |
| (๒) ท้องถิ่นอำเภอเดิมบางนางบวช | กรรมการ |
| (๓) ปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบล | กรรมการ |
| (๔) เกษตรตำบลผู้ประสานงานประจำตำบล | กรรมการ |
| (๕) นายสุชาติ กาฬภักดี ผู้แทนประชาคม | กรรมการ |
| (๖) นายอภิชาติ จันทร์ลอย ผู้แทนประชาคม | กรรมการ |
| (๗) นายบุญเลิศ สิทธิน้อย ผู้แทนประชาคม | กรรมการ |
| (๘) ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม | กรรมการ |
| | และเลขานุการ |
| (๙) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม | กรรมการ |
| | และผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๑๐) หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและงานก่อสร้างรักษาราชการแทน | กรรมการ |
| ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม | และผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจดังนี้

- (๑) ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานรัฐ และรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามข้อ ๑๒ มาใช้พิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบนี้
- (๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตาม (๑) ที่จะได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชนให้ทราบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

- (๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป
- (๔) ควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม
- (๕) การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐



(นายธง กาฬภักดี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

ที่ ๒๘๐ / ๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

.....

อาศัยอำนาจตาม ข้อ ๔ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่มท. ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียก **ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม**

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ตั้งอยู่ที่ “อาคารห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม” หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองกระทุ่ม อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

๒) ปลัดเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ให้เป็นไปตามระเบียบ และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail ,Website/ Web board , ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- ๑.๑ หัวหน้าสำนักปลัด
- ๑.๒ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
- ๑.๓ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
- ๑.๔ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานขอศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- ๒.๑ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
- ๒.๒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
- ๒.๓ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
- ๒.๔ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ สำนักปลัด

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว รับเรื่องขอความช่วยเหลือผ่านสื่อออนไลน์ ระบบสารสนเทศ อาทิ Facebook Website เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม www.nongkrathum-sm.go.th/ จัดให้และทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหนองกระทุ่มหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

(๓) ฝ่ายติดตามประสานงาน ประกอบด้วย

(๓.๑) ด้านสาธารณภัย

- ๑. ผู้อำนวยการกองช่าง
- ๒. หัวหน้าฝ่ายออกแบบแผนและงานก่อสร้าง
- ๓. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการกองช่าง

(๓.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. ผู้อำนวยการกองการศึกษา
๓. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการกองการศึกษา

(๓.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
๓. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทาง แก้ไขประสานกับ หน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แสวงหา และประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผล การดำเนินงานการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

(๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๔.๑) ด้านสาธารณสุข

๑. หัวหน้าฝ่ายออกแบบแผนและงานก่อสร้าง
๓. เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. พนักงานดับเพลิงทุกคน
๕. คนงานทั่วไปกองช่าง

(๔.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๒. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการสำนักปลัด
๓. นักการภารโรง

(๔.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
๒. พนักงานเก็บขยะทุกคน

ให้ทั้ง ๓ ชุดปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน และแทนกันช่วยเหลือ หรือปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็ว ร่วมกัน มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ โดยมอบหมาย ให้เจ้าหน้าที่ช่วยกันทั้ง ๓ ชุดในการ ปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ทั้งนี้ ให้จัดตั้งอาสาสมัครหน่วย ปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐



(นายธง กาฬภักดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองกระทุ่ม

ผอ.ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม