

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างรายได้**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | |
| 2. อายุ | ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | |
| | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | |
| | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | |
| | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...34 คน...เกษตรกร | ...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน...รับราชการ |
| | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน...อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ | | | | |
|--|-------------|-------|---------|------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย | 77 คน | 23 คน | | | |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่ | 18 คน | 82 คน | | | |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ | 78 คน | 20 คน | 2 คน | | |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | 18 คน | 80 คน | 2 คน | | |
| 5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | 87 คน | 12 คน | 1 คน | | |
| 6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | 17 คน | 83 คน | | | |
| 7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | 40 คน | 60 คน | | | |
| 8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม | 79 คน | 17 คน | | 4 คน | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....