

คำร้อง

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลำনারายณ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำনারายณ์

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....

ตำบลลำনারายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี อาชีพ.....

เบอร์โทรที่ติดต่อได้.....

มีความประสงค์แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเลขที่.....

ระบบ อัตโนมัติ สวิทช์
หลอดไฟเป็นแบบ หลอดคู่ หลอดเดี่ยว หลอดแสงจันทร์ อื่นๆ

บริเวณ.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามความประสงค์ของข้าพเจ้าด้วย

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

ตำแหน่ง.....

ชำรุด	เบิกวัสดุ	ตรวจสอบ
<input type="checkbox"/> หลอด <input type="checkbox"/> บาลาสต์ <input type="checkbox"/> สตาร์ทเตอร์ <input type="checkbox"/> สายไฟ <input type="checkbox"/> คัทเอ้าท์ <input type="checkbox"/> ฟิวส์ <input type="checkbox"/> ลูกฟิวส์ <input type="checkbox"/> อื่น	หลอด..... บาลาสต์..... สตาร์ทเตอร์..... สายไฟ..... คัทเอ้าท์..... ฟิวส์..... ลูกฟิวส์..... อื่น.....	() ซ่อมแล้ว.....ชุด () ซ่อมไม่ได้.....ชุด เพราะ.....
ลงชื่อ.....ผู้สำรวจ (.....) วันที่.....	ลงชื่อ.....ผู้เบิก ลงชื่อ.....จนท.พัสดุ วันที่.....	(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ (.....) วันที่.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำনারายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี**

กล่องช่าง

เรื่อง.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ 1) ชาย 2) หญิง
- 2.อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21-40 ปี 3) 41-60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
- 3.ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
- 4.อาชีพของผู้มารับบริการ
- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร 2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจ	ไม่พอใจ	ปรับปรุง
1.ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด			

ข้อเสนอแนะ.....

.....
ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

เรียน ผู้ยื่นคำร้อง

ตามที่ท่านได้ยื่นคำร้องเลขที่.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
เพื่อให้ดำเนินการ.....

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามคำร้องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
จึงแจ้งให้ทราบมา ณ โอกาสนี้

(ลงชื่อ).....

(นายสุขสันต์ ศรีภักดี)

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

รับทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำานรายณ์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำานรายณ์ ได้รับคำร้องเลขที่.....
เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เพื่อให้ดำเนินการ.....

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามคำร้องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสุขสันต์ ศรีภักดี)

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

รับทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรีดาวรรณ เทียมกลิ่น)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำานรายณ์

วันที่.....