

คำร้อง

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลำนายารายณ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำนายารายณ์

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....
ตำบลลำนายารายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี อาชีพ.....
เบอร์โทรที่ติดต่อได้.....

มีความประสงค์แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะเลขที่.....

ระบบ ☐ อัตโนมัติ ☐ สวิทช์
หลอดไฟเป็นแบบ ☐ หลอดคู่ ☐ หลอดเดี่ยว ☐ หลอดแสงจันทร์ ☐ อื่นๆ
บริเวณ.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามความประสงค์ของข้าพเจ้าด้วย

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)
ตำแหน่ง.....

ชำรุด	เบิกวัสดุ	ตรวจสอบ
☐ หลอด ☐ บาลาสต์ ☐ สตาร์ทเตอร์ ☐ สายไฟ ☐ คัทเอ้าท์ ☐ ฟิวส์ ☐ ลูกฟิวส์ ☐ อื่น	หลอด..... บาลาสต์..... สตาร์ทเตอร์..... สายไฟ..... คัทเอ้าท์..... ฟิวส์..... ลูกฟิวส์..... อื่น.....	() ซ่อมแล้ว.....ชุด () ซ่อมไม่ได้.....ชุด เพราะ.....
ลงชื่อ.....ผู้สำรวจ (.....) วันที่.....	ลงชื่อ.....ผู้เบิก ลงชื่อ.....จนท.พัสดุ วันที่.....	(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ (.....) วันที่.....

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลลำনারายณ์ อำเภอยะบะดาล จังหวัดลพบุรี

กองช่าง

เรื่อง.....

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
- 2.อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21-40 ปี ☐ 3) 41-60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
- 3.ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
- 4.อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจ	ไม่พอใจ	ปรับปรุง
1.ด้านเวลา			
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด			

ข้อเสนอแนะ.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

เรียน ผู้ยื่นคำร้อง

ตามที่ท่านได้ยื่นคำร้องเลขที่.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
เพื่อให้ดำเนินการ.....

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามคำร้องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
จึงแจ้งให้ทราบมา ณ โอกาสนี้

(ลงชื่อ).....

(นายสุขสันต์ ศรีภักดี)

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

รับทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำนาทรายณ์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำนาทรายณ์ ได้รับคำร้องเลขที่.....
เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เพื่อให้ดำเนินการ.....

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามคำร้องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสุขสันต์ ศรีภักดี)

ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

รับทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรีดาวรรณ เทียมกลิ่น)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำนาทรายณ์

วันที่.....