

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยงานที่	สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. สำนักปลัด	วันจันทร์ ถึง ศุกร์
โทรศัพท์ : 036-639042	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
โทรสาร : 036-639073	ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ประชาชน แจ้งยื่นคำ ร้อง สำนักงาน ปลัด (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)
2. ปลัด ทต. ลงความเห็น (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)

๓. นายก
ทต. อนุมัติ
พร้อมทั้ง
แจ้ง
หน่วยงาน

สำนักปลัด

ที่เกี่ยวข้อง
เพื่อทราบ/
บรรเทาภัย
เบื้องต้น

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)

(ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)

๔. ดำเนินการตรวจสอบความเสียหาย
(ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)

๕. สรุปรายงาน ปลัด/นายก
(ระยะเวลาไม่เกิน ๑๒ นาที)

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)

๖. อนุมัติเงินช่วยเหลือ
(ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)

สำนักปลัด

(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ จ.อ.ยุทธศักดิ์ สวัสดิ์ตระกูล)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๔๐ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ (แล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้น)

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัด ทต.เขาพระยาเดินธง โทรศัพท์ : 036-639042 หรือ เว็บไซต์ <http://www.khaoprayadernthong.com>