



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม

ที่ ๓๒/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม ได้นำหลักการบริการประชาชน ในด้านการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม การบริหารงานโดยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน / รับข้อเสนอแนะ / สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม หมู่ที่ ๒ ตำบลเขาแหลม อำเภอยะบะดี จังหวัดลพบุรี เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถร้องเรียนผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม

ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาได้ทันที่ และการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์มีประสิทธิภาพทันต่อความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม ตามรายการดังนี้

๑. เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๒. นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติงาน

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนในช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ฯ
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยเร็ว
๓. ติดตามและแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาอุปสรรคขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงาน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายমনม ดิษมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม