

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง
 กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

ชื่อกระบวนการ: การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง
 ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
 หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
 กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานเรื่องการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานเรื่องการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 4 วันทำการ

ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน 11/09/2558 10:33

ช่องทางการให้บริการ

1) สถานที่ให้บริการสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง 14110 โทรศัพท์ 035-873068-9, 035-873096 โทรสาร 035-873068/
 ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
 ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น.

หมายเหตุ -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1.ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์เขียนคำร้องพร้อมแนบเอกสารสำเนาบัตรประชาชนสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาแสดงสิทธิในครอบครองทรัพย์สินสิ่งของในครอบ	1 วันทำการ	สำนักงานปลัด	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง

		ครองที่มีการร้องเรียนร้องทุกข์เช่น โฉนดที่ดิน เป็นต้น			
2)	การพิจารณา	2. องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน นัดพบคู่กรณีในการพิจารณาปัญหาและหาข้อตกลงในการแก้ไขปัญหา/ลงพื้นที่เพื่อหาข้อเท็จจริง	2 วันทำการ	สำนักงานปลัด	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	3.เสนอข้อสรุปที่ได้จากการตกลงขอคู่กรณีรวมทั้งผลการดำเนินการแก้ไขให้แก่ผู้บริหารทราบและลงนามพร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบถึงผลการพิจารณา	1 วันทำการ	สำนักงานปลัด	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง

ระยะเวลาดำเนินการรวม 4 วันทำการ

งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ</i>						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						
ค่าธรรมเนียม <i>ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม</i>						

ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง 14110 โทรศัพท์ 035-873068-9, 035-873096 โทรสาร 035-873068
- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
- 3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก*

หมายเหตุ

สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทองสภ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่ โดย	-