

คู่มือสำหรับประชาชน: การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

ชื่อกระบวนการ: การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานเรื่องการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานเรื่องการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วันทำการ

ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอมามากที่สุด 0

จำนวนคำขอน้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย 11/09/2558 10:58

ช่องทางการให้บริการ

1) สถานที่ให้บริการสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง 14110 โทรศัพท์ 035-

873068-9 , 035-873096 โทรสาร 035-873068/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 00:00 - 00:00 น.

หมายเหตุ -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กรณีเกิดเหตุ

1. ทางโทรศัพท์หรือแจ้งด้วยตนเองที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน

2. แจ้งผ่านสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานหรือผู้นำชุมชน

กรณีแจ้งความเสียหายที่เกิด

1. ผู้ได้รับความเสียหายยื่นคำร้องเจ้าเจ้าหน้าที่ณสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	กรณีเกิดเหตุ - เมื่อได้รับแจ้งจากประชาชน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน พร้อมออกเผชิญเหตุในทันที กรณีหลังเกิดเหตุ 1. ผู้ได้รับความเสียหายยื่นคำร้องณสำนักงาน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานพร้อมนำ	3 นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยตะพาน อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมายื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่			
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน ลงสำรวจความเสียหายพร้อมประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ	3 วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง	-
3)	การพิจารณา	สรุปรายงานผู้บริหารและแจ้งผลการพิจารณาต่อผู้ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย	1 วันทำการ	องค์การบริหารส่วนตำบลหัวตะพาน อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 4 วันทำการ

งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 4 วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยื่นยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-
3)	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ	-	1	1	ฉบับ	-
4)	เช่นเอกสารการเป็นผู้ครอบครองที่ดิน , เอกสารแสดง การเป็นเจ้าของบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่น เพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

ค่าธรรมเนียม

*ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม*

## ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพานอำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทอง 14110 โทรศัพท์ 035-873068-9 , 035-873096 โทรสาร 035-873068
- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง
- 3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต  
กทม. 10300)

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

**ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

## หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	11/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยตะพาน อำเภอวิเศษชัยชาญจังหวัดอ่างทองสค. มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-