

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวสำโรง อำเภอท่าม่วง จังหวัดลพบุรี

ขั้นตอนที่ ๑

ช่องทางที่ ๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยยื่นคำร้องเรียนต่อ เจ้าหน้าที่ งานนิติการ ของ
สำนักปลัด ณ ที่ ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวสำโรง
ช่องทางที่ ๒ รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://www.huasumrong.go.th>
หัวข้อร้องเรียนทุจริต
ช่องทางที่ ๓ ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ส่งตรงมายังองค์การบริหาร
ส่วนตำบลหัวสำโรง อำเภอท่าม่วง จังหวัดลพบุรี ๓๕๑๕๐
ช่องทางที่ ๔ โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๓๖๖๘ ๐๖๖๗
ช่องทางที่ ๕ ร้องเรียนทาง Facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลหัวสำโรง ผ่านกล่องข้อความ
ช่องทางที่ ๖ ทางอีเมล Saraban@huasamrong.go.th

เจ้าพนักงานธุรการ (งานนิติการ สำนักปลัดฯ) รับเรื่องร้องเรียน รวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเสนอต่อ
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ภายใน ๑-๒ วัน (กรณีข้อร้องเรียน เป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของ
อบต.หัวสำโรง ให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้)

เจ้าพนักงานธุรการแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้น
ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๓

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวสำโรง พิจารณามีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
ให้เจ้าพนักงานธุรการ (งานนิติการ สำนักปลัด) ดำเนินการจัดทำคำสั่ง ภายใน ๑ วัน

ขั้นตอนที่ ๔

คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการรวมข้อมูลและพิจารณาได้สวนหาข้อเท็จจริง และรายงานผลการ
สอบสวนข้อเท็จจริง ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวสำโรง ตามระยะเวลาที่ระเบียบกฎหมายกำหนด

ขั้นตอนที่ ๕

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวสำโรง พิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริงและสั่งการ

มีมูลความผิด
ดำเนินการทางวินัย/อาญา/ละเมิดเจ้าหน้าที่
แล้วแต่กรณี

ไม่มีมูลความผิด
ให้ยุติเรื่อง

หนังสือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายองค์การส่วนตำบลหัวสำโรง

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....สกุล.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....ตำบล.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....หมายเลขโทรศัพท์.....

E-mail.....ขอยื่นหนังสือร้องเรียนต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบล

หัวสำโรง ว่า (นาย/นาง/นางสาว).....สกุล.....

ตำแหน่ง.....สังกัด..... องค์การบริหารส่วน

ตำบลหัวสำโรง อำเภอท่าม่วง จังหวัดลพบุรี มีพฤติการณ์ทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ตั้งข้อความจะกล่าวต่อไปนี้

(วัน/เวลา/สถานที่เกิดเหตุ พร้อมแนบพยานหลักฐานประกอบ)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความและเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาข้างต้น เป็นความจริงทุกประการ

จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

(.....)