



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวลำ
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวลำ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนได้ที่ ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหัวลำ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวลำและหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๖ - ๗๘๙๖๒๖ หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.hualum.go.th>

ทั้งนี้ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒

สืบเอก

(วศิน เข้มนักกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวลำ