

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลดอนปรู

อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี

**การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนปุด อำเภอสรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี
การสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานทั้ง ๔ ด้าน**

งานบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
๑.งานด้านการศึกษา	๔.๗๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๒
๒.งานรายได้หรือภาษี	๔.๗๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด	๒
๓.งานด้านสาธารณสุข	๔.๗๙	๙๕.๘๐	มากที่สุด	๑
๔.งานด้านสวัสดิการสังคม	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด	๓
รวม ๙๕.๔๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด				

สรุปผลการประเมินในครั้งนี้ พบว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนปุด อำเภอสรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้ง ๔ งานบริการ คืองานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านสาธารณสุข งานด้านสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนร้อยละ ๙๕.๔๕ สำหรับด้านที่มีค่าสูงสุดคือ งานด้านสาธารณสุข รองลงมาคือ งานด้านการศึกษา งานรายได้หรือภาษี และงานด้านสวัสดิการสังคม

ข้อเสนอแนะ

งานด้านสวัสดิการสังคม อยู่ในส่วนของงานด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้ใช้บริการมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนปุด ปรับปรุงทางด้านความสะดวกจากการให้บริการไปยังชีพผู้สูงอายุแต่ละขั้นตอน โดยให้มีการลดขั้นตอนในการรับบริการให้ลดลงเพื่อให้การเข้ารับบริการของผู้สูงอายุเป็นไปอย่างคล่องตัวมากขึ้น เช่น ผู้สูงอายุมายื่นเอกสารหลักฐานงานด้านสวัสดิการสังคมผ่านทางออนไลน์ได้ เพิ่มอีกช่องทางหนึ่ง

หมายเหตุ ดำเนินการสำรวจและประเมิน โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ