

**คู่มือสำหรับประชาชน:** การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ:** เทศบาลตำบลไชโย(จรเข้ร้อง)\* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง  
**กระทรวง:** กระทรวงมหาดไทย

1. **ชื่อกระบวนการ:** การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลตำบลไชโย(จรเข้ร้อง)\* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง
3. **ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**
  - ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
6. **ระดับผลกระทบ:** บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. **พื้นที่ให้บริการ:** ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
8. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -**  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. **ข้อมูลสถิติ**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน	0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด	0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด	0
10. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน**
  - การขอปรับปรุงรายการกรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติแต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
11. **ช่องทางการให้บริการ**
  - สถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลไชโย/ ติดต่อด้วยตนเอง
  - ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
  - ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

หมายเหตุ (ที่ผู้นั้นมีภูมิลำเนาอยู่)
12. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**
  - บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยหรือบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนถูกจำหน่ายรายการในทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรอันเนื่องมาจากไม่ไปรายงานตัวไม่ปรากฏความเคลื่อนไหวทางทะเบียนเป็นเวลานานหรือสาเหตุอื่นๆ ซึ่งทำให้ไม่มีชื่อและรายการบุคคลในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรต้องสอบสวนพยานบุคคลที่เป็นชนกลุ่มน้อยชาติพันธุ์เดียวกันหรือเป็นกลุ่มบุคคลเดียวกันกับผู้ร้องจำนวน 3 คนเพื่อให้การรับรองยืนยันพิสูจน์ตัวบุคคล
  - 1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

3) ขั้นตอนของการสอบสวนข้อเท็จจริงหากผลการสอบสวนไม่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ชัดเจนอาจต้องส่งเรื่องให้คณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการชุมชนรับรองระยะเวลาต้องขยายเพิ่มขึ้น

4) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1) ยื่นคำร้องและจัดทำคำร้องตามแบบพิมพ์ท.ร.31 2) ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐาน	1 วันทำการ	เทศบาลตำบลไชโย (จรเข้ร้อง)* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง	-
2)	การพิจารณา	1) สอบสวนข้อเท็จจริงในพื้นที่เพื่อพิสูจน์ยืนยันสถานะบุคคล 2) รวบรวมพยานหลักฐานพร้อมความเห็นเสนอ นายอำเภอ/ผู้อำนวยการเขตพิจารณา	10 วันทำการ	เทศบาลตำบลไชโย (จรเข้ร้อง)* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง	-
3)	การพิจารณา	นายอำเภอ/ผู้อำนวยการเขตพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ	5 วันทำการ	เทศบาลตำบลไชโย (จรเข้ร้อง)* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง	-
4)	การพิจารณา	-กรณีที่มีคำสั่งอนุมัตินายทะเบียนส่งเรื่องให้สำนักทะเบียนกลางตรวจสอบเพื่อปรับปรุงรายการโดยคืนสถานภาพรายการบุคคลในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบเป็นหนังสือ	7 วันทำการ	เทศบาลตำบลไชโย (จรเข้ร้อง)* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	(ต่อ)	-กรณีที่มีคำสั่งอนุมัติให้แจ้งเหตุผลดังกล่าวด้วย			
5)	การพิจารณา	สำนักทะเบียนกลาง ตรวจสอบหลักฐานเอกสาร ผลการพิจารณาอนุมัติของ นายทะเบียนและดำเนินการ ปรับปรุงรายการโดยคืน สถานภาพรายการบุคคลใน ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	12 วันทำการ	เทศบาลตำบลไชโย (จรเข้ร้อง)* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง	-
6)	การพิจารณา	-สำนักทะเบียนกลางแจ้งผล การดำเนินการปรับปรุง รายการโดยคืนสถานภาพ รายการบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร  -สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนัก ทะเบียนท้องถิ่นแจ้งผู้ยื่นคำ ขอมาดำเนินการปรับปรุง เอกสารหลักฐานที่ใช้ในการ แสดงตัวของตนเองให้ ถูกต้องตรงกัน/จัดทำบัตร ประจำตัว (แล้วแต่กรณี)	5 วันทำการ	เทศบาลตำบลไชโย (จรเข้ร้อง)* อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 40 วันทำการ

#### 14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

- ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	ทะเบียนประวัติชนกลุ่ม น้อย/แบบสำรวจเพื่อจัดทำ ทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มี สถานะทางทะเบียน (แบบ 89) (แล้วแต่กรณี)	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(รับรอง สำเนา ถูกต้อง)
2)	บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มี สัญชาติไทย/บัตรประจำตัว บุคคลที่ไม่มีสถานะทาง ทะเบียน (แล้วแต่กรณี)	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	(รับรอง สำเนา ถูกต้อง)

### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	เอกสารอื่นซึ่งมีรูปถ่ายที่ทาง ราชการออกให้ (ถ้ามี) เช่น หนังสือรับรองการเกิด หลักฐานการศึกษาหลักฐาน การปล่อยตัวคุมขัง ฯลฯ	-	1	1	ฉบับ	(รับรอง สำเนา ถูกต้อง)
2)	รูปถ่ายขนาด 2 นิ้ว (กรณีไม่ มีเอกสารที่มีรูปถ่ายที่ทาง ราชการออกให้มาแสดง)	-	2	0	ฉบับ	-
3)	ทะเบียนบ้านและบัตร ประจำตัวประชาชนของ พยานผู้รับรองตัวบุคคล	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	(รับรอง สำเนา ถูกต้อง)

## 16. ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียม 0 บาท

## 17. ช่องทางการร้องเรียน

- ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอไชโย โทร. 1567
- ช่องทางการร้องเรียนสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ถ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี โทร. 1548 หรือ [www.bora.dopa.go.th](http://www.bora.dopa.go.th)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก  
- ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	17/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลไชโย อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง สถ.มท.
อนุมัติโดย	) นายอุดม นวมจิตร์( นายกเทศมนตรีตำบลไชโย
เผยแพร่โดย	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไชโย