



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๒๐๑

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

## เรื่องเดิม

ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ -๒๕๖๔ โดยให้หน่วยงานของรัฐเข้าร่วมร้อยละ ๘๐ ได้คะแนนการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ประกอบกับคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านนา ที่ ๔๖๓/๒๕๖๓ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ โครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) โดยบัดนี้การประเมินฯ ใน พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

## ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) แบ่งการประเมินออกเป็น ๓ ด้าน โดยเทศบาลตำบลบ้านนา ได้คะแนน ๖๘.๗ จาก ๑๐๐ คะแนน ซึ่งประกอบด้วยด้านที่ได้เกิน ๘๕ คะแนน และด้านที่ไม่ถึง ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑. IIT คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านนา ได้คะแนน ๙๔.๘๕

๒. EIT คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ บุคคลภายนอก ติดต่อหรือใช้บริการ หรือคู่สัญญาของเทศบาลตำบลบ้านนา ได้คะแนน ๗๓.๒๒

๓. OIT คือ การประเมินจะการประชาชนทั่วไปที่เข้าถึงข้อมูลสาธารณะ ๑๐ ตัวชี้วัด จากเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านนา ได้คะแนน ๔๕.๗ โดยมีด้านที่ไม่ถึง ๘๕ คะแนน จำนวน ๕ ตัวชี้วัด และด้านที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

๓.๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๐
๓.๒. ด้านการใช้งบประมาณ	๙๕.๕๐
๓.๓. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๙๗
๓.๔. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๔๙
๓.๕. ด้านการใช้อำนาจ	๙๑.๗๙
๓.๖. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๔๑
๓.๗. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๓.๕๔
๓.๘. ด้านการปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๗๒
๓.๙. ด้านการเปิดเผยข้อมูล	๖๖.๔๐ (ประกอบด้วยด้านที่ต้องพัฒนา ๔ ด้าน)

- ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร

- ข้อ ๐๓๖ รายงานการประเมินความเสี่ยง

- ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง
  - ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- ๓.๑๐. ด้านการป้องกันการทุจริต ๒๕.๒๕ (ประกอบด้วยด้านที่ต้องพัฒนา ๒ ด้าน)
- ข้อ ๔๑ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
  - ข้อ ๔๒ การดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใส

### ข้อพิจารณา

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผล คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของเทศบาลตำบลบ้านนา ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑.๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๑.๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๑.๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒. แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตราการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓. การเพิ่มพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรเพิ่มผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. เปลี่ยนผู้ให้บริการเว็บไซต์ระบบในการลงข้อมูลบนเว็บไซต์ ที่สะดวกและง่ายต่อการลงข้อมูลมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายเดชอนันต์ คงสำรวย)

นิติกรปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



(นางพิกุล เนียมพุ่มพวง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสาวสุการดา ผ่อนไห้)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายอิทธิพงษ์ ชำนาญ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านนา

— ต) นายกรัตนมาศศักดิ์, จงกน




(นายอิทธิพงษ์ ชำนาญ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

ปีงบประมาณ


2563

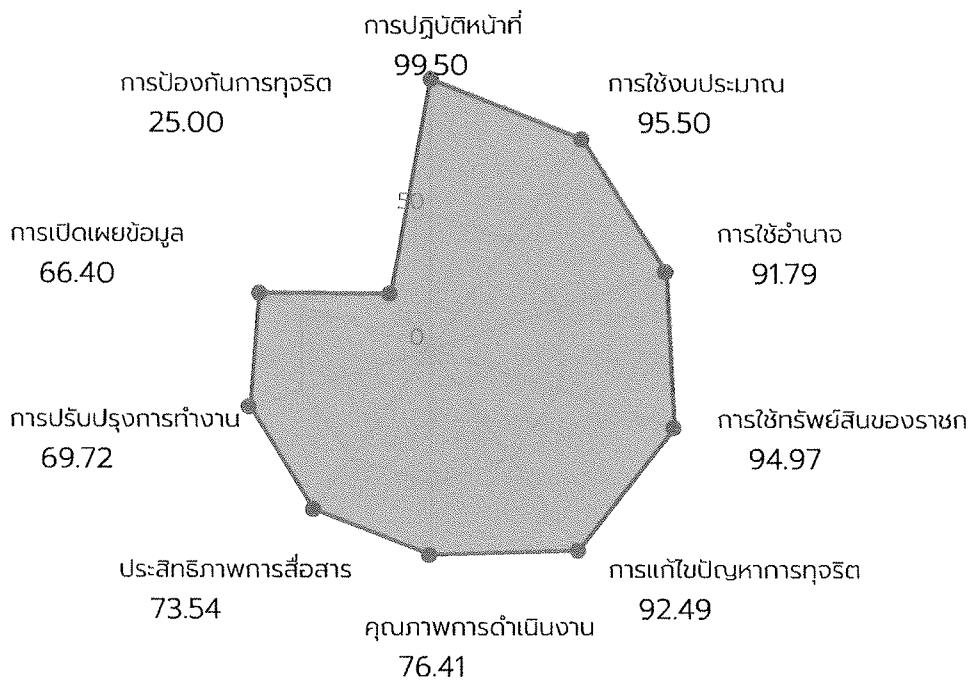
 Preview (/report/rpt0201?year=2020&departmentId=5519&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านนา : 68.7

คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C

ดูเกณฑ์การประเมิน 



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.50

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
2	การใช้งบประมาณ	95.50
3	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.97
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.49
5	การใช้อำนาจ	91.79
6	คุณภาพการดำเนินงาน	76.41
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	73.54
8	การปรับปรุงการทำงาน	69.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	66.40
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

คะแนนสูงสุด

99.50

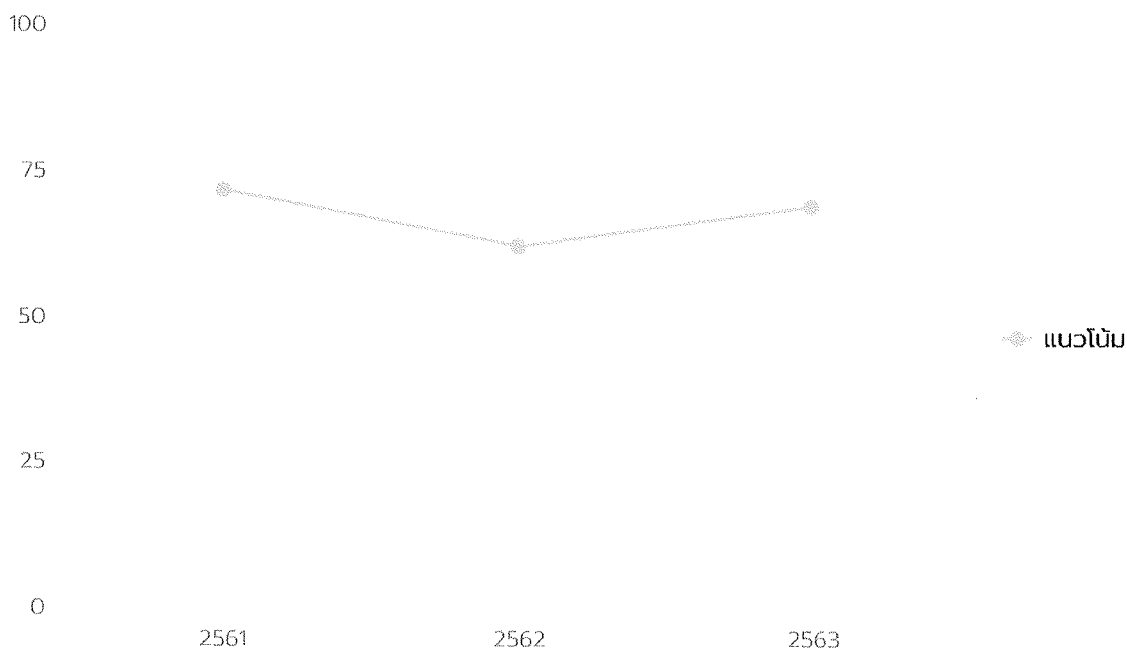
คะแนน

คะแนนต่ำสุด

25.00

คะแนน

## กราฟแนวโน้ม



# ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2020&departmentId=5519)

การให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาชัดเจนในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ภาพรวม    แบบวัดการรับรู้ IIT    แบบวัดการรับรู้ EIT    แบบ OIT

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	66.40	10 การป้องกันการทุจริต	25.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	การดำเนินการหรือกิจกรรมไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานอย่างชัดเจน	0.00

### การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ไม่ใช้การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่เป็นการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตในปี พ.ศ. 2563	0.00

### การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่เป็นการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตในปี พ.ศ. 2563	0.00

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

#### มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	เนื่องจากไม่มีการวิเคราะห์ผลในข้อ O42 จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าการดำเนินการในข้อนี้สอดคล้องกับข้อ O42 หรือไม่	0.00

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	3	0
20 – 30 ปี	8	6	0
31 – 40 ปี	8	10	0
41 – 50 ปี	11	3	0
51 – 60 ปี	1	5	0
มากกว่า 60 ปี	2	8	1
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	12	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	14	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	11	12	1
สูงกว่าปริญญาตรี	2	2	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ



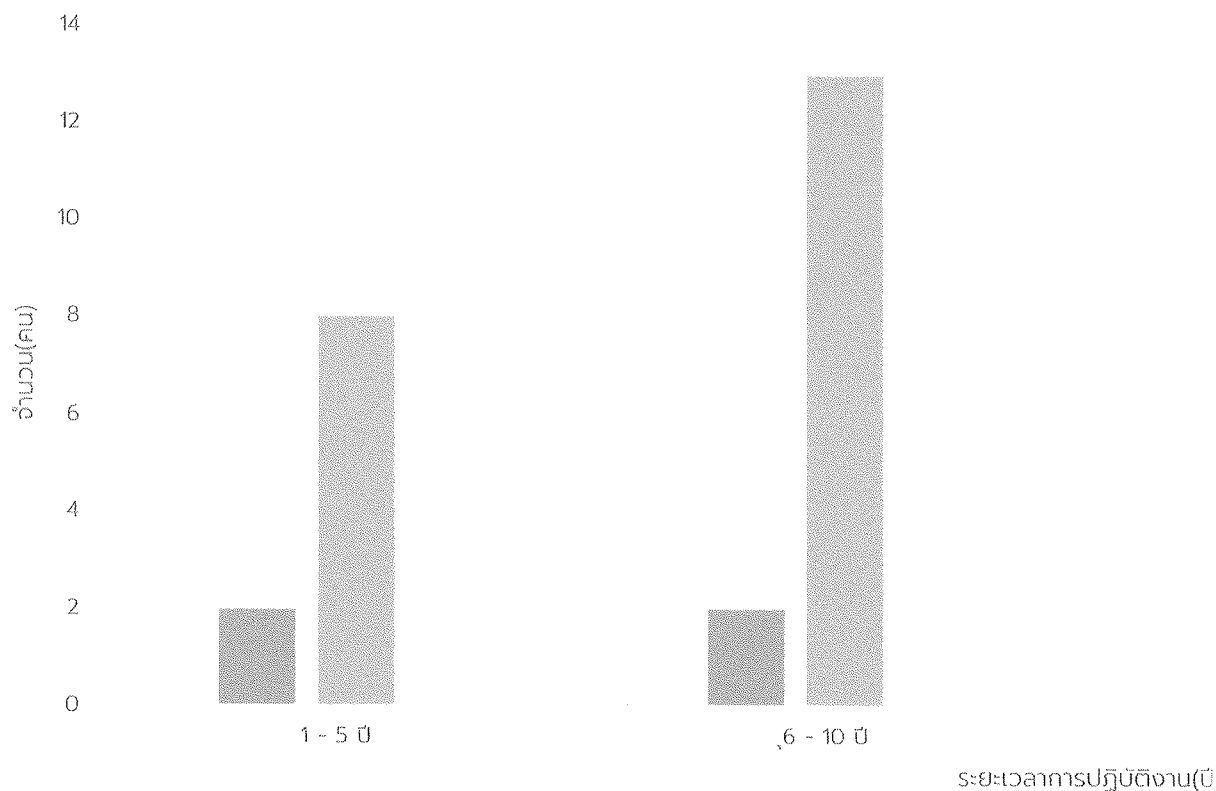
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	31	23	0
หน่วยงานของรัฐ	5	10	1
องค์กรธุรกิจ	0	2	0
อื่น ๆ	0	0	0

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	4	2	0
31 - 40 ปี	0	18	0
41 - 50 ปี	0	5	0
51 - 60 ปี	1	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	23	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	2	0
อื่น ๆ	0	0	0

## 📄 สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

### จำนวนบุคลากร



### ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ 361 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 11000

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 1210525