Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) องค์การบริหารส่วนตำบลบางจัก

อำนาจหน้าที่ / องค์การบริหารส่วนตำบลบางจัก

- รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- ให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน บำรุงไฟฟ้าและแสงสว่าง
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ดูแลสิ่งแวดล้อม รักษาความสะอาด รวมทั้งกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล
- การสาธารณสุข ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชน ส่งเสริมการศึกษา ส่งเสริมอาชีพ
- ส่งเสริมการพัฒนาสตรีเด็กเยาวชน ผู้สูงอายุและคนพิการ

พันธกิจ

- จัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย *(หยุดชะงักไม่เกิน ๑ วัน)*
- จัดให้มีการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน *(หยุดชะงักไม่เกิน ๑ วัน)*
- การกำจัดสิ่งปฏิกูลน้ำเสีย *(หยุดชะงักไม่เกิน ๑ วัน)*
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน/สาธารณสุข/การศึกษา *(หยุดชะงักไม่เกิน ๑ สัปดาห์)*
- พัฒนาสตรีเด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ *(หยุดชะงักไม่เกิน ๑ วัน)*

กระบวนการหลักที่สำคัญ

- การจัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน — ๑ วัน
- การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย — ๔ ชม.
- งานทะเบียนราษฎร — ๑ วัน
- การจัดทำแผน/การเงิน/การบัญชี และการจัดเก็บรายได้ — ๑ วัน
- การกำจัดสิ่งปฏิกูลน้ำเสีย — ๑ วัน
- สาธารณสุข/การควบคุมป้องกันโรค — ๔ ชม.
- การจัดการเรียนการสอนปฐมวัย — ๑ สัปดาห์
- การพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์ — ๑ วัน

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

- ระบบฐานข้อมูลพื้นฐานของ อปท.(สถ.)
- ระบบทะเบียนราษฎร (มท)
- ระบบการจัดเก็บรายได้/ภาษี (สถ)
- ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (กค)
- ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. (สปน.)
- ระบบการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี (e-LASS) (สถ)
- ระบบข้อมูลสารสนเทศการศึกษาท้องถิ่น (สถ)
- ระบบสารสนเทศทางการศึกษา ศพด. ของ อปท.(สถ)
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่
- ให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองภายในพื้นที่เขต อบต.
- แจ้งให้ประชาชนทราบ

วัสดุอุปกรณ์
- ให้สรรหาอุปกรณ์ที่มีอยู่ภายในหน่วยงานก่อน
- ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้าถึงระบบงานของหน่วยงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล
- ให้มีการสำรองข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ

บุคลากร
- ให้บุคลากรหลักและบุคลากรสำรองทำงานทดแทนกันได้
- กำหนดแนวทางวิธีการปฏิบัติงานเฉพาะให้กับบุคลากรกรณีเกิดภาวะวิกฤตให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ติดต่อทาง website หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ Facebook หรือกลุ่ม Line

แผนรองรับสถานการณ์
- ⊗ อัคคีภัย
- ⊗ แผ่นดินไหว
- ⊗ ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- ⊗ โรคระบาดต่อเนื่อง

*ระบบของหน่วยงานภายนอก

ระบบของหน่วยงานเอง

คำอธิบายสี
- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี